

JUIN 2021

panorama 3



# Les métiers en tension en Provence - Alpes - Côte d'Azur

État des lieux et facteurs de tension



Des ressources pour agir ensemble



**Directrice de publication**

Sylvette Avallet

**Réalisation**

Fanny Bremond

Pauline Gay-Fragneaud

*Avec l'appui de la Dreets (Sese) :*

Virginie D'Angelo

Virginie Meyer

**Conception graphique, PAO**

Gaël Martinez

Anna Chaldjian

**Photos**

© Adobe Stock

# Sommaire

<b>Introduction</b>	<b>5</b>
<b>Chapitre 1</b> <b>Les tensions sur le marché du travail régional en 2019</b>	<b>7</b>
<b>Chapitre 2</b> <b>Les tensions sur le marché du travail régional entre 2011 et 2019</b>	<b>12</b>
<b>Chapitre 3</b> <b>Les tensions dans les départements</b>	<b>17</b>
<b>Chapitre 4</b> <b>Les facteurs à l'origine des tensions selon les métiers</b>	<b>24</b>
1. Quels sont les métiers en tension pour lesquels le lien emploi-formation est important ?	25
2. Quels sont les métiers en tension pour lesquels le lien emploi-formation est plutôt faible ?	30
<b>Synthèse et perspectives</b>	<b>35</b>
<b>Annexes</b>	<b>36</b>
1. Présentation du dispositif de mesure des tensions	36
2. Tableaux complémentaires	39
<b>Bibliographie</b>	<b>47</b>



# Introduction

Depuis 2013, l'OREF de la région Provence - Alpes - Côte d'Azur produit de la connaissance sur la thématique des métiers en tension afin d'outiller les décideurs, opérateurs, entreprises, personnes en recherche d'emploi... nombreux à s'intéresser à cette problématique cruciale mais complexe pour fluidifier le marché du travail, sur notre territoire. Parmi ses travaux récents peuvent notamment être cités ceux investis dans l'outil « Quels métiers porteurs dans les filières économiques en Provence - Alpes - Côte d'Azur ? » (Milliard, Miroso, Petrovitch, 2020)<sup>1</sup>.

De **nouveaux développements conduits au plan national par la Dares et Pôle emploi** (cf. encadré ci-contre et annexes), donne à nouveau l'occasion au Carif-Oref de proposer ce panorama exhaustif, à la **demande de la Région et de la Dreets**. Ce dernier offre une lecture statistique rénovée, enrichie, et des éclairages opérationnels pour caractériser le déséquilibre entre les offres d'emploi émanant des entreprises et les demandes d'emploi en provenance des personnes en recherche d'emploi dans notre région.

La présente publication, basée sur une analyse essentiellement quantitative, apporte une vision globale étendue à l'ensemble des métiers en tension forte ou élevée.

**Réalisée avec le soutien technique du service études de la Dreets, elle s'inscrit également dans le prolongement et en complémentarité avec celle du service études de la direction régionale de Pôle emploi** (Ventura, 2021), en considérant successivement et par un jeu pédagogique de questions/réponses :

- les tensions sur le marché du travail régional en 2019 ;
- les tensions sur le marché du travail régional entre 2011 et 2019 ;
- les tensions dans les départements ;
- les facteurs à l'origine des tensions selon les métiers.

<sup>1</sup> Le terme « métiers porteurs », souvent utilisé par les pouvoirs publics et partenaires sociaux, est une notion très connexe mais plus large que celle de métiers en tension. D'autres notions proches, relatives aux besoins de recrutement des entreprises, coexistent dans la littérature économique comme dans les discours publics : intentions d'embauche, embauches réalisées, emplois vacants... Entre ces concepts, les confusions sont courantes. Or, ils ne recouvrent pas les mêmes choses et ne sont pas comparables du point de vue statistique. La plupart de ces notions ont été clarifiées dans la publication : Les Métiers en « tension » : qu'en est-il en PACA ?, « Questions métiers », n° 3, septembre 2013.

## Mesurer les tensions sur le marché du travail : une méthodologie nationale rénovée et enrichie

La Dares et Pôle emploi ont élaboré **un indicateur synthétique** de tension, établi à fréquence annuelle depuis 2011 et décliné par métier, de l'échelon national au niveau départemental. Cet indicateur prend en compte le niveau des difficultés de recrutement anticipées par les employeurs, les offres d'emploi rapportées au nombre de demandeurs d'emploi, et la facilité qu'ont les demandeurs d'emploi à sortir des listes de Pôle emploi (taux d'écoulement de la demande d'emploi). Une hausse de l'indicateur correspond à un accroissement des tensions.

Cet indicateur synthétique est accompagné de **six indicateurs complémentaires** pour tenir compte des divers facteurs à l'origine des tensions. Ils permettent d'identifier les causes possibles des tensions et des difficultés de recrutement : fréquence élevée des besoins de recrutement, conditions de travail ou d'emploi peu attractives, manque de main-d'œuvre disponible, niveau d'exigence requis par les recruteurs en termes de formation, ou désajustement géographique entre la demande et l'offre de travail.

L'ensemble de ces indicateurs sont gradués de 1 à 5 selon leur degré d'intensité.

Elle livre une lecture des tensions avant la pandémie de la Covid-19 comme point de départ d'une observation annualisée. Comme celle de Pôle emploi, elle ne prend donc pas en compte l'impact de la crise très particulière qui a suivi. Crise qui a mis à l'arrêt, pour des raisons sanitaires, des activités économiques en développement ou maintenues à un niveau relativement favorable en région mais qui ne reflètent pas les conditions normales du marché entre l'offre et la demande de biens et de services... L'accélération des transformations qu'elle a brutalement suscitée sur le plan des organisations du travail et de la digitalisation des échanges et services aura toutefois un impact durable à l'heure de la reprise, dont les diagnostics plus qualitatifs et approfondis (qui pourraient être déclinés par métiers jugés prioritaires, à l'issue de ce panorama) devront tenir compte.



## Précaution : quels changements pour l'observation des tensions en région Provence - Alpes - Côte d'Azur ?

Une des approches développées en région Provence - Alpes - Côte d'Azur par l'OREF visait à identifier les métiers présentant un déséquilibre entre offre et demande d'emploi inscrit dans le temps (dix années). Pour repérer ce déséquilibre, un ratio de tension moyen (offres/demandes) était calculé en se basant sur les préconisations de la Dares et sur les données de Pôle emploi.

Sur la période 2005-2014, 54 métiers dits en « **tension structurelle** » étaient ressortis en région. Pour 21 d'entre eux, des diagnostics opérationnels et synthétiques ont été réalisés afin d'identifier les différentes causes de tensions et proposer des pistes d'action pour y remédier (Bremond, Gay-Fragneaud et al., 2018 et 2019).

Dans le nouveau système d'information, construit et consolidé par la Dares et Pôle emploi fin 2020 (voir détail en annexe), la mesure des tensions est différente et a évolué par rapport à leur ancienne méthode de calcul :

- le périmètre des offres d'emploi prises en compte est élargi (offres collectées par Pôle emploi et offres diffusées en ligne sur différents sites Internet) ;
- l'indicateur de tension se base sur trois composantes, au lieu d'une seule précédemment (ratio offres sur demandes d'emploi ; taux d'écoulement de la demande d'emploi ; part des projets de recrutements anticipés comme difficiles selon l'enquête besoins de main-d'œuvre, BMO).

Pour autant, s'il améliore la robustesse des résultats d'un point de vue qualitatif, celui-ci ne modifie pas diamétralement les observations réalisées jusque-là avec l'unique ratio « offres sur demandes d'emploi », qui en reste une des composantes. De ce fait, la très grande majorité des 54 métiers identifiés en tension structurelle en région, sur la période 2005-2014, apparaissent également en tension forte ou élevée (au moins une fois) sur la période 2011-2019.

Seuls huit métiers parmi les 54 en tension structurelle n'apparaissent pas en tension dans le nouveau système d'information : viticulteurs, arboriculteurs salariés ; agents d'accueil et d'information ; agents administratifs divers ; employés de libre-service ; vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage ; aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration ; artistes (musique, danse, spectacles) ; surveillants d'établissements scolaires. Pour la plupart d'entre eux, la part de projets de recrutement jugés a priori difficile est faible (enquête BMO) et peut expliquer ce décalage.

→ La comparaison des 54 métiers en tension structurelle (2005-2014) par rapport aux 101 métiers en tension en 2019 ne peut donc pas se faire de manière « directe » – la période, le champ d'observation et les méthodes de calcul étant différents. Le présent panorama n'est donc pas, à proprement parler, une actualisation de la liste des métiers en tension structurelle présentée dans nos précédentes études. C'est en revanche un nouveau référentiel qui est proposé, dont la présente publication constitue le point de départ. Les possibilités offertes de mises à jour et de comparaisons annuelles renforcent en outre les perspectives d'observation pérenne.

## Chapitre 1

# Les tensions sur le marché du travail régional en 2019

### L'essentiel

- **73 métiers** (sur 167 observés) **sont en tension forte** en région Provence - Alpes - Côte d'Azur en 2019. C'est le cas de 82 métiers au niveau national.
- Les tensions sont particulièrement fortes dans des domaines professionnels où les **composantes techniques ou technologiques** sont importantes, comme l'Électricité, électronique ; l'Informatique et télécommunications ; la Mécanique, travail des métaux ; la Maintenance ou encore le BTP.
- Les métiers les plus en tension en 2019 en région relèvent **davantage d'emplois de catégories intermédiaires ou supérieures**. Il s'agit des dessinateurs en électricité et en électronique ; ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques ; dessinateurs en mécanique et travail des métaux ; techniciens en électricité et en électronique ; ingénieurs du BTP, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres) ; ouvriers qualifiés du travail du bois et de l'ameublement ; ingénieurs et cadres des télécommunications ; techniciens en mécanique et travail des métaux.
- Globalement, les métiers les plus en tension en région le sont aussi au niveau national.
- Les métiers en tension forte ou élevée peuvent correspondre à des **volumes importants d'emploi** mais également à des **niches d'emploi stratégiques** pour les entreprises régionales.

### À quels domaines appartiennent les métiers les plus en tension ?

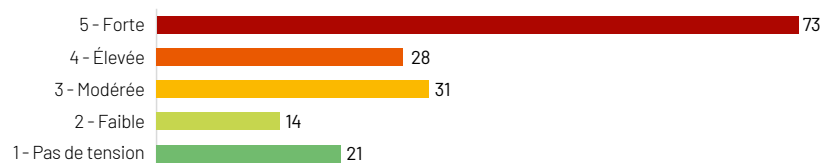
En 2019, 73 métiers sont en tension forte en région Provence - Alpes - Côte d'Azur (graphique 1), contre 82 au niveau national (sur les 167 observables en région).

De nombreux domaines professionnels sont concernés par ces fortes tensions (tableau 1). C'est plus particulièrement le cas de domaines où les composantes techniques ou technologiques sont importantes : Bâtiment, travaux publics (BTP) ; Électricité, électronique ; Mécanique, travail des métaux ; Matériaux souples, bois, industries graphiques ; Maintenance ; Informatique et télécommunications.

Si on élargit l'observation aux 101 métiers en tension (forte ou élevée) en région, on constate que parmi les domaines qui peuvent être retenus pour l'analyse aucun n'est totalement épargné par cette problématique (cf. tableau 16, en annexes).

### GRAPHIQUE 1

#### Répartition des métiers par intensité de tension en 2019 en région



Note de lecture : 73 métiers sont en tension forte en 2019 en Provence - Alpes - Côte d'Azur.  
Source : Dares, Pôle emploi - Métiers en tension 2019 - Traitement Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur.



### Comment se traduisent les tensions au regard des niveaux de qualification ?

Une majorité des métiers les plus en tension en région relèvent d'emplois de catégories intermédiaires ou supérieures, et ce dans une grande diversité de domaines (industrie, construction, services et commerce). Ce constat rejoint la tendance nationale de déplacements des emplois des qualifications médianes (ouvriers et employés qualifiés) vers les qualifications les plus élevées (Dherbécourt, Jolly, 2020).

Les tensions les plus fortes concernent également des métiers d'ouvriers qualifiés. Néanmoins, ceux-ci sont concentrés dans quelques domaines techniques spécialisés relevant du BTP ; de la Maintenance ; des Matériaux souples, bois, industries graphiques et de la Mécanique, travail des métaux. Cela renvoie à la rareté des compétences que ces ouvriers détiennent comme à la spécificité des formations qui permettent de préparer leur métier. Cet aspect est approfondi dans la typologie réalisée dans le chapitre 4 de la présente publication.

TABLEAU 1

### Métiers les plus en tension en région en 2019, regroupés par domaine professionnel

Rang tension	Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Emploi moyen	Offres d'emploi	Tension	Tension - France
B : Bâtiment, travaux publics			96 160	77 650	0,6	1,1
5	B7Z91	Ingénieurs du BTP, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	8 800	14 350	2,1	2,6
9	B2Z44	Couvreurs	490	1 040	1,9	1,7
15	B6Z70	Géomètres	1 140	900	1,6	2,4
18	B6Z72	Dessinateurs en BTP	990	3 060	1,5	1,7
24	B2Z43	Charpentiers (bois)	1 150	480	1,4	1,5
C : Électricité, électronique			11 700	4 820	1,8	1,4
1	C2Z71	Dessinateurs en électricité et en électronique	650	1 390	3,3	3,4
4	C2Z70	Techniciens en électricité et en électronique	7 030	1 230	2,2	2,0
D : Mécanique, travail des métaux			33 190	19 400	1,3	1,4
3	D6Z71	Dessinateurs en mécanique et travail des métaux	1 580	4 310	2,3	2,2
8	D6Z70	Techniciens en mécanique et travail des métaux	6 780	560	2,0	2,7
14	D2Z40	Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons	3 390	1 480	1,6	1,4
22	D1Z41	Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal	1 550	1 430	1,4	1,4
28	D3Z20	Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	7 530	6 270	1,3	0,8
33	D4Z41	Agents qualifiés de traitement thermique et de surface	750	460	1,3	1,5
E : Industries de process			34 210	13 340	0,4	0,5
16	E2Z80	Agents de maîtrise et assimilés des industries de process	5 190	420	1,6	1,2
F : Matériaux souples, bois, industries graphiques			6 280	2 740	1,5	0,7
6	F3Z41	Ouvriers qualifiés du travail du bois et de l'ameublement	2 190	120	2,0	1,1
10	F1Z40	Ouvriers qualifiés du travail industriel du textile et du cuir	280	300	1,8	0,8



Rang tension	Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Emploi moyen	Offres d'emploi	Tension	Tension - France
23	F2Z20	Ouvriers non qualifiés du travail du bois et de l'ameublement	640	230	1,4	0,5
30	F4Z41	Ouvriers qualifiés de l'impression et du façonnage des industries graphiques	1 270	480	1,3	0,2
G : Maintenance			53 710	46 550	1,3	1,4
11	G0B40	Carrossiers automobiles	2 630	2 020	1,7	1,7
12	G0B41	Mécaniciens et électroniciens de véhicules	5 700	8 320	1,7	1,6
19	G1Z80	Agents de maîtrise en entretien	1 890	500	1,5	1,2
21	G1Z71	Techniciens experts	11 550	1 510	1,5	1,8
26	G1Z70	Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	18 960	25 820	1,4	1,6
H : Ingénieurs et cadres de l'industrie			17 590	12 210	1,0	1,3
31	H0Z90	Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production	8 200	3 670	1,3	1,3
J : Transports, logistique et tourisme			131 540	63 460	0,2	0,4
29	J6Z92	Ingénieurs et cadres de la logistique, du planning et de l'ordonnancement	2 190	1 500	1,3	0,7
L : Gestion, administration des entreprises			156 360	83 120	0,2	0,2
17	L4Z81	Techniciens des services comptables et financiers	8 530	4 420	1,5	1,2
M : Informatique et télécommunications			32 750	38 150	1,7	1,8
2	M2Z90	Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	18 300	28 240	2,7	2,4
7	M2Z92	Ingénieurs et cadres des télécommunications	940	870	2,0	1,8
Q : Banque et assurances			41 310	7 640	0,1	0,0
25	Q1Z81	Techniciens des assurances	7 270	1 350	1,4	0,8
R : Commerce			176 490	103 420	0,1	0,2
34	R3Z80	Maîtrise des magasins	15 560	4 320	1,3	0,5
S : Hôtellerie, restauration, alimentation			82 700	92 980	0,3	0,6
32	S0Z20	Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors industries agroalimentaires)	2 000	6 530	1,3	0,7
T : Services aux particuliers et aux collectivités			209 700	79 930	0,3	0,4
20	T2A60	Aides à domicile et aides ménagères	45 690	13 760	1,5	1,4
U : Communication, information, art et spectacle			23 460	6 050	-1,3	-1,0
13	U1Z81	Photographes	330	80	1,7	0,0
V : Santé, action sociale, culturelle et sportive			160 410	50 010	0,2	0,3
27	V3Z80	Autres professionnels para-médicaux	3 460	2 080	1,4	1,2
<b>Tous métiers confondus</b>			<b>1 335 180</b>	<b>728 520</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>

Champ : Région Provence - Alpes - Côte d'Azur et France (hors Mayotte) - Liste des 34 métiers (en FAP 225) les plus en tension en région en 2019.  
Source : Dares, Pôle emploi - Métiers en tension 2019 - Traitement Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur.

### **Les métiers en tension en région sont-ils les mêmes qu'au niveau national ?**

Les métiers les plus en tension en région le sont aussi fréquemment au plan national (même si l'indicateur de tension peut osciller de quelques points entre les deux périmètres géographiques). Quelques métiers, en tension forte en région contre élevée ou moyenne en France, font exception à ce constat général : les photographes, les ouvriers non qualifiés du travail du bois et de l'ameublement, les ouvriers qualifiés de l'impression et du façonnage des industries graphiques et les personnels de maîtrise des magasins.

À l'inverse, certains métiers sont en tension forte en France mais ne le sont pas en Provence - Alpes - Côte d'Azur. Ils relèvent notamment de filières ou de segments économiques peu ou moins développés en région : bûcherons, sylviculteurs salariés et agents forestiers ; ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires ; pilotes d'installation lourde des industries de transformation ; professionnels du travail de la pierre et des matériaux associés ; ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction ; conducteurs d'engins du BTP ; conducteurs de véhicules légers ou conducteurs de transport en commun sur route, par exemple. Au total, la région compte un peu moins de métiers observés en tension forte que la France (73 vs 82).

### **Quel lien entre tension sur le marché du travail et volume d'emploi ?**

L'intensité des tensions est le fruit d'un déséquilibre plus ou moins marqué entre offre et demande d'emploi sur le marché du travail, ainsi que des difficultés plus ou moins importantes de recrutement perçues par les employeurs. Elle ne dépend pas directement du volume d'emploi couvert.

Pour autant, parmi les métiers les plus pourvoyeurs d'emploi en région (plus de 10 000 emplois salariés en moyenne), la moitié est aussi en tension forte ou élevée (cf. tableau 17, en annexes). C'est le cas notamment des aides à domicile et aides ménagères ; des cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) ; des assistantes maternelles ou des conducteurs routiers, métiers en tension forte qu'exercent plus de 20 000 personnes en région. Pour chacun de ces métiers, la volumétrie des postes à pourvoir voire l'intensité des embauches amplifient la perception de cette problématique.

Toutefois, les tensions les plus fortes concernent également des métiers pour lesquels le nombre d'emploi régional est faible (tableau 1) et les compétences plus rarement répandues. Il en va ainsi, par exemple, des dessinateurs en électricité et en électronique ; ingénieurs et cadres des télécommunications ; couvreurs ; ouvriers qualifiés du travail industriel du textile et du cuir ; dessinateurs en BTP ou des agents qualifiés de traitement thermique et de surface, qui comptent chacun moins de 1 000 emplois en région. Peu courants, ces métiers sont davantage méconnus par la population en termes de nature et de diversité d'activités réalisées. Les fortes tensions qui s'exercent sur eux peuvent freiner le dynamisme économique des entreprises dont ils constituent le cœur de métier ou pour lesquelles ils présentent un enjeu fort dans l'organisation du travail afin de répondre favorablement à leur carnet de commandes.

Ces facteurs sont également approfondis dans la typologie réalisée dans le chapitre 4 de la présente publication.

## Quelles tensions sur les métiers en « 1<sup>re</sup> ou 2<sup>e</sup> ligne » pendant et à l'issue de la crise sanitaire ?

De nombreuses professions indispensables au fonctionnement de la société se sont retrouvées en première ligne face à la pandémie de la Covid-19, en maintenant leur activité sur le lieu de travail pendant la période de confinement. Qu'il s'agisse de métiers de la santé ou de l'alimentation, du transport, de la distribution, de la sécurité, de la propreté... tous ces professionnels se sont mobilisés pour que l'ensemble de la population continue à bénéficier de services indispensables à la vie quotidienne.

Certains métiers, déjà en tension forte ou élevée en 2019 (voir depuis plusieurs années), pourraient voir cette caractéristique s'exacerber sur le marché du travail, comme les aides à domicile et aides ménagères ; les assistantes maternelles ; les aides-soignants ; les infirmiers ; les autres professionnels paramédicaux (dont les masseurs-kinésithérapeutes) ; les techniciens médicaux et préparateurs ; les éducateurs spécialisés ; les conducteurs routiers ; les conducteurs et livreurs sur courte distance ; les personnels de maîtrise des magasins ou encore les bouchers et les boulangers.

D'autres, moins sujets à des tensions à la veille de la pandémie, pourraient faire face à une nouvelle donne au sortir de la crise – agents d'entretien ; agents des services hospitaliers ; caissiers ; vendeurs alimentaires ; agents de sécurité et de surveillance ; ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets... –, incitant les branches professionnelles ainsi que les pouvoirs publics à une amélioration de la rémunération, des conditions d'emploi ou de la formation de ces travailleurs particulièrement exposés depuis le début de l'épidémie et dont le rôle s'est révélé crucial pour la continuité économique.



## Chapitre 2


# Les tensions sur le marché du travail régional entre 2011 et 2019

### L'essentiel

- Les **tensions** sur le marché du travail sont **en hausse depuis 2015**, en région comme au niveau national. C'est en effet durant cette période de croissance économique que les besoins de recrutement se sont intensifiés tandis que la main-d'œuvre disponible diminuait. Toutefois, un léger repli du niveau de tension est constaté entre 2018 et 2019 en région, contrairement à la tendance nationale.
- Durant la période 2011-2019, **32 métiers présentent une tension persistante.**

### Les tensions sur le marché du travail, une problématique structurelle ou conjoncturelle ?

Au global, le niveau de tension tous métiers, comme celui par grands domaines professionnels, tend à suivre les fluctuations macro-économiques, en région comme en France (Ventura, 2021). Ainsi, sur la période 2011-2019, durant laquelle deux cycles économiques se sont succédés, l'année 2015 marque la sortie d'un cycle de récession. Le retour de la croissance économique a entraîné une augmentation des offres d'emploi et l'intensification des embauches. Les effets de cette relance se sont traduits l'année suivante par une forte diminution de la demande d'emploi en flux (nouveaux inscrits). Cela a mécaniquement provoqué une augmentation

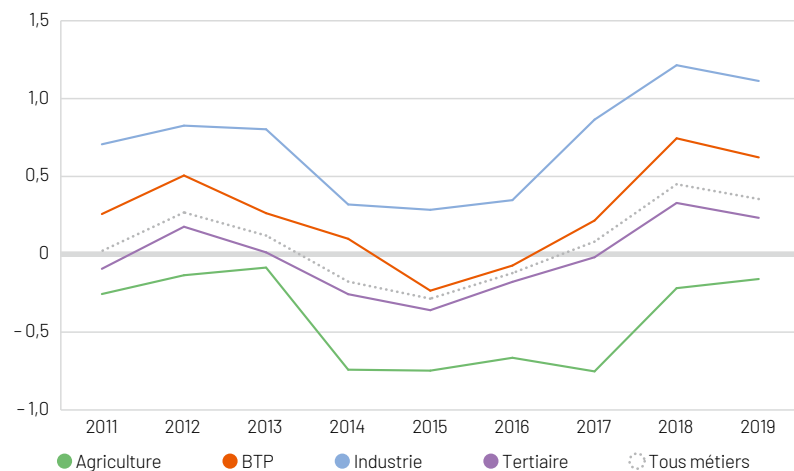


significative des niveaux de tension, le nombre de postes à pourvoir excédant globalement le réservoir de candidats potentiels. En 2019, la tension tous métiers et par grands domaines professionnels atteint un niveau nettement plus élevé qu'en 2011. C'est dans les domaines de l'industrie et du BTP que les tensions sont les plus fortes, et ce quelle que soit l'année considérée (graphique 2).

Par métier, l'observation dynamique des tensions sur neuf années consécutives tend à montrer que le phénomène est structurel pour certains tandis qu'il est conjoncturel pour d'autres. Ceci conduit à élargir les paramètres pris en compte dans l'analyse des tensions à cette échelle (cf. encadré p. 5). D'un point de vue plus opérationnel, cela peut influencer sur l'anticipation ou la réactivité des plans d'action à mener par métier (ou groupe de métiers dotés des mêmes caractéristiques) pour remédier aux difficultés de recrutement.

## GRAPHIQUE 2

## Indicateur de tension de 2011 à 2019 en région, par grand domaine professionnel



Note de lecture : entre 2015 et 2019, l'indicateur de tension sur le marché du travail dans le domaine du BTP est passé de -0,2 à 0,6.

Source : Dares, Pôle emploi - Métiers en tension 2011-2019 - Traitement Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur.

## Quels sont les métiers en tension persistante ?

Sur les 101 métiers observés en tension forte ou élevée en région en 2019, un tiers le sont de manière continue ou presque depuis 2011 (soit 32 métiers dits « en tension persistante » - tableau 2). Parmi eux, figurent les métiers qualifiés voire hautement qualifiés :

- du BTP (couvreur ; menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation ; techniciens et chargés d'études ; dessinateurs ; chefs de chantiers, conducteurs de travaux ; ingénieurs) ;
- de la Mécanique, travail des métaux (chaudronniers ; ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal ; monteurs, ajusteurs ; dessinateurs ; techniciens ; ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement [industrie], qui couvrent également d'autres secteurs industriels) ;
- de la Maintenance (carrossiers automobiles ; mécaniciens et électroniciens de véhicules ; techniciens et agents de maîtrise de la maintenance ;

techniciens experts ; cadres techniques de la maintenance et de l'environnement) ;

- de l'Informatique, en particulier les fonctions R&D liées à l'innovation numérique (techniciens d'étude et de développement en informatique ; ingénieurs et cadres d'études R&D) ;
- et du Commerce (représentants auprès des particuliers ; attachés commerciaux ; ingénieurs et cadres technico-commerciaux).

Des métiers de proximité avec la population sont également en tension persistante, qu'ils soient liés :

- à l'alimentation (apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation ; bouchers ; cuisiniers) ;
- aux soins (aides à domicile ; autres personnels paramédicaux, professionnels parmi lesquels se trouvent entre autres les masseurs-kinésithérapeutes, les orthophonistes, les psychomotriciens...) ;
- ou plus largement aux services (agents immobiliers ; coiffeurs, esthéticiens).

Quelques oscillations du niveau de tension sont toutefois observées pour ces 32 métiers durant la période 2011-2019. Sur la première partie de la période (2011-2015), alors que les tensions baissent, une moitié d'entre eux se démarquent en affichant une stabilité, voire une augmentation des tensions. Ce dernier cas concerne principalement les métiers du commerce (représentants, télévendeurs, ingénieurs et cadres technico-commerciaux) et des services de proximité (coiffeurs-esthéticiens, agents immobiliers), les métiers de services à la population résidente étant généralement moins sensibles aux fluctuations économiques.

Sur la seconde partie (2015-2019), une grande majorité de ces métiers voit son niveau de tension augmenter de manière similaire voire supérieure à la valeur tous métiers. Il en va ainsi, par exemple, des couvreurs ou des carrossiers automobiles.

Pour les dessinateurs et ingénieurs du BTP, les variations à la baisse puis à la hausse sont encore plus marquées sur les deux périodes.

TABLEAU 2

Métiers en tension persistante en région

Rang tension 2019	Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Tensions persistantes (1)	Évolution tension 2011-2015	Évolution tension 2015-2019
<b>B : Bâtiment, travaux publics</b>					
9	B2Z44	Couvreurs	**	=	↗↗
35	B4Z42	Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	**	↘	↗
49	B6Z71	Techniciens et chargés d'études du BTP	*	=	↗
18	B6Z72	Dessinateurs en BTP	**	↘↘	↗↗
42	B6Z73	Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)	**	=	↗
5	B7Z91	Ingénieurs du BTP, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	*	↘↘	↗↗
<b>D : Mécanique, travail des métaux</b>					
95	D0Z20	Ouvriers non qualifiés travaillant par enlèvement ou formage de métal	*	↗	↗
22	D1Z41	Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal	**	=	↗
14	D2Z40	Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons	**	=	↗
80	D4Z40	Monteurs, ajusteurs et autres ouvriers qualifiés de la mécanique	*	↘	=
8	D6Z70	Techniciens en mécanique et travail des métaux	**	↗	↘
3	D6Z71	Dessinateurs en mécanique et travail des métaux	**	↘	↗↗
<b>F : Matériaux souples, bois, industries graphiques</b>					
6	F3Z41	Ouvriers qualifiés du travail du bois et de l'ameublement	*	↘	↗↗
<b>G : Maintenance</b>					
11	G0B40	Carrossiers automobiles	**	↘	↗↗
12	G0B41	Mécaniciens et électroniciens de véhicules	**	↘	↗
26	G1Z70	Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	**	=	↗↗
21	G1Z71	Techniciens experts	*	↘	↗
<b>H : Ingénieurs et cadres de l'industrie</b>					
59	H0Z91	Cadres techniques de la maintenance et de l'environnement	*	↘	↗

Rang tension 2019	Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Tensions persistantes (1)	Évolution tension 2011-2015	Évolution tension 2015-2019
<b>M : Informatique et télécommunications</b>					
89	M1Z80	Techniciens d'étude et de développement en informatique	**	↓	↓
2	M2Z90	Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	**	=	↗
<b>N : Études et recherche</b>					
43	N0Z90	Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	**	↓	↗
<b>R : Commerce</b>					
55	R1Z67	Télévendeurs	*	↗↗	↓
75	R2Z80	Attachés commerciaux	**	↓	=
36	R2Z83	Représentants auprès des particuliers	**	↗	=
40	R4Z91	Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	**	↗	↗
44	R4Z93	Agents immobiliers, syndics	**	↗	=
<b>S : Hôtellerie, restauration, alimentation</b>					
32	S0Z20	Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors industries agroalimentaires)	*	=	↗↗
67	S0Z40	Bouchers	*	↓	↗
68	S1Z40	Cuisiniers	*	↓	↗
<b>T : Services aux particuliers et aux collectivités</b>					
73	T0Z60	Coiffeurs, esthéticiens	*	↗	=
20	T2A60	Aides à domicile et aides ménagères	**	=	↗
<b>V : Santé, action sociale, culturelle et sportive</b>					
27	V3Z80	Autres professionnels para-médicaux	**	↓	↗
<b>Tous métiers confondus</b>				↓	↗

(1)\*\* : 9 années consécutives en tension forte ou élevée ; \* : 8 années en tension sur la période 2011-2019.

Note de lecture : le métier de couvreur est en tension (forte ou élevée) neuf années consécutives sur la période 2011-2019. Son indicateur de tension est resté stable entre 2011 et 2015 et a augmenté plus fortement qu'en moyenne tous métiers entre 2015 et 2019.

Source : Dares, Pôle emploi - Métiers en tension 2011-2019 - Traitement Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur.

### Quels sont les métiers en tension uniquement en 2019 ?

À l'opposé des précédents, cinq métiers sont en tension cette seule année 2019 (tableau 3). Ils le sont après une hausse importante de leur niveau de tension. Ce déséquilibre très ponctuel entre offre et demande d'emploi peut résulter d'une intensification conjoncturelle des embauches (ouvriers qualifiés du travail industriel du textile et du cuir ; conducteurs et livreurs sur courte distance), d'un manque ponctuel de main-d'œuvre disponible (cadres de la banque) ou d'une conjugaison de ces deux facteurs (ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques ; techniciens de la banque).

Pour les métiers de la banque, par exemple, cette situation conjoncturelle peut être reliée aux caractéristiques du secteur des activités financières où les postes occupés par les seniors sont surreprésentés et les départs à la retraite très fréquents en région (Bremond, Gay-Fragneaud *et al.*, 2020 ; Chaintreuil, Gay-Fragneaud *et al.*, 2021). Les entreprises de ce secteur s'engagent en outre plus massivement dans des démarches systémiques de GPEC que celles relevant des autres secteurs d'activité (69 % contre 25 % tous secteurs). Les difficultés de recrutement pressenties par les employeurs (confrontés à un enjeu de maintien des compétences stratégiques des salariés) sont vraisemblablement le fruit des projections qu'ils conduisent dans le cadre d'un renouvellement significatif de personnel qualifié voire très qualifié, et ce dans un contexte de réorganisations et de transformations technologiques importantes (digitalisation et automatisation des services aux clients...).

TABLEAU 3

### Métiers uniquement en tension en 2019 en région

Rang tension 2019	Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Évolution tension 2011-2015	Évolution tension 2015-2019
93	E0Z20	Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques	↘	↗
10	F1Z40	Ouvriers qualifiés du travail industriel du textile et du cuir	↗	↗↗
82	J3Z42	Conducteurs et livreurs sur courte distance	↘	↗
91	Q1Z80	Techniciens de la banque	=	↗↗
87	Q2Z90	Cadres de la banque	↘	↗↗
<b>Tous métiers confondus</b>			↘	↗

Note de lecture : durant la période 2011-2019, le métier de cadres de la banque est uniquement en tension en 2019. Son indicateur de tension a diminué entre 2011 et 2015 et a augmenté plus fortement qu'en moyenne tous métiers entre 2015 et 2019.

Source : Dares, Pôle emploi - Métiers en tension 2011-2019 - Traitement Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur.



## Chapitre 3

# Les tensions dans les départements

### L'essentiel

- L'évolution des tensions sur le marché du travail dans les six départements de la région entre 2011 et 2019 suit globalement les mêmes tendances qu'au niveau régional.
- En 2019, le niveau de tension est **plus élevé dans les Alpes-Maritimes et les Bouches-du-Rhône** ; il est plus faible dans les Hautes-Alpes et les Alpes-de-Haute-Provence.
- Les niveaux de tension de certains métiers varient selon les départements et quelques **spécificités territoriales** apparaissent.

### Les tensions dans les départements sont-elles comparables au niveau régional ?

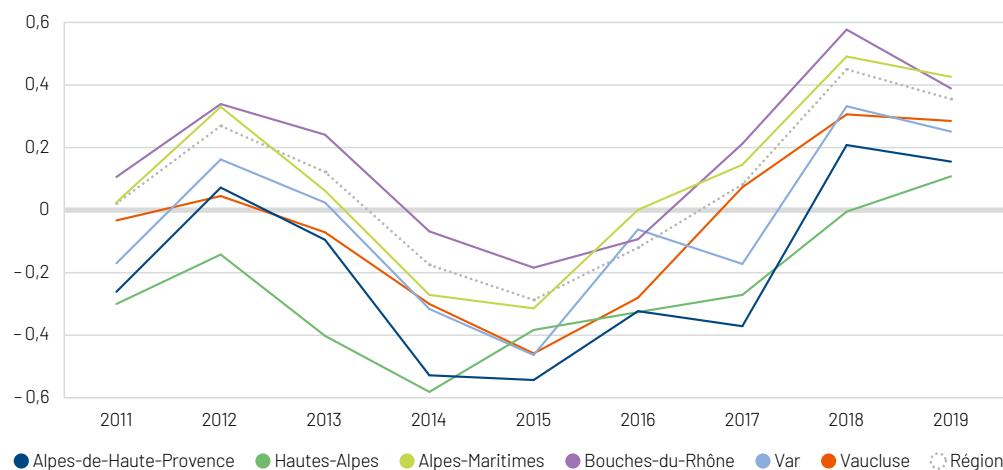
Entre 2015 et 2019, dans le contexte d'embellie de la conjoncture, les départements suivent globalement la même tendance qu'au niveau régional : les tensions sur le marché du travail repartent à la hausse, après quelques années de baisse (graphique 3). Dans le Vaucluse et les Alpes-Maritimes, l'indicateur de tension augmente plus fortement qu'en moyenne régionale entre 2015 et 2019. Dans les Hautes-Alpes, il s'accroît dès 2014.

En 2019 cependant, l'indicateur de tension se replie, comme au niveau régional, dans tous les départements à l'exception des Hautes-Alpes où il

continue de s'élever. Le niveau de tension est au final un peu plus élevé dans les Alpes-Maritimes et les Bouches-du-Rhône, mais reste proche du niveau régional. Il est en revanche plus faible dans les Hautes-Alpes et les Alpes-de-Haute-Provence.

### GRAPHIQUE 3

#### Indicateur de tension de 2011 à 2019, par département



Note de lecture : entre 2015 et 2019, l'indicateur de tension sur le marché du travail dans les Alpes-Maritimes est passé de -0,3 à 0,4.  
Source : Dares, Pôle emploi - Métiers en tension 2011-2019 - Traitement Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur.

**Précaution :** les métiers pour lesquels les volumes d'offres d'emploi, de demandeurs d'emploi (catégorie A) et de projets de recrutement sont trop faibles (inférieurs à 30) ne sont pas pris en compte dans cette analyse.

Globalement, les métiers en tension en Provence - Alpes - Côte d'Azur le sont également dans au moins un département de la région. Les Bouches-du-Rhône, les Alpes-Maritimes et le Var, du fait de leur poids plus important dans l'économie régionale, présentent davantage de métiers en tension communs avec le niveau régional mais certaines spécificités territoriales ressortent. L'intensité de la tension sur un métier peut aussi varier selon les départements et peut être très élevée sur un département sans l'être au niveau régional. À noter que les mécaniciens et électroniciens de véhicules, ainsi que les aides à domicile et aides ménagères sont en tension forte dans chacun des départements de la région.

**TABLEAU 4**

**Top 15 des métiers en tension en 2019 dans les Alpes-de-Haute-Provence**

Rang tension	Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Emploi moyen	Offres d'emploi	Tension	Nombre d'années en tension dans le département (entre 2011-2019)
1	G0B41	Mécaniciens et électroniciens de véhicules	240	200	2,1	4
2	J3Z41	Conducteurs de transport en commun sur route*	260	80	1,8	1
3	G0A43	Ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment*	300	130	1,6	1
4	S1Z80	Chefs cuisiniers	120	60	1,4	1
5	T0Z60	Coiffeurs, esthéticiens	220	210	1,3	3
6	V4Z83	Éducateurs spécialisés	710	310	1,2	4
7	T4Z60	Agents d'entretien de locaux*	2 220	260	1,1	4
8	T2A60	Aides à domicile et aides ménagères	1 570	90	1,1	7
9	B0Z21	Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	240	70	1,1	2
10	B3Z20	Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment	370	70	1,0	3
11	S1Z20	Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration*	230	400	0,8	3
12	V0Z60	Aides-soignants	1 730	510	0,8	8
13	S1Z40	Cuisiniers	740	650	0,8	6
14	S2Z60	Employés de l'hôtellerie	290	380	0,6	5
15	R1Z61	Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage*	350	130	0,6	1
<b>Tous métiers confondus</b>			<b>39 010</b>	<b>13 560</b>	<b>0,2</b>	

\* Métier qui n'est pas en tension au niveau régional en 2019.  
Source : Dares, Pôle emploi - Métiers en tension 2019 - Traitement Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur.

Par ailleurs, compte tenu des seuils d'observation (cf. note en marge), certains métiers ne ressortent pas au niveau départemental. C'est le cas notamment des dessinateurs en électricité et en électronique, qui affichent la tension la plus forte au niveau régional mais dont les effectifs dans chaque département sont trop faibles pour être analysés.

**Quelles spécificités des tensions sur le marché du travail dans les Alpes-de-Haute-Provence ?**

Dans les Alpes-de-Haute-Provence, 23 métiers apparaissent en tension en 2019 (sur 45 observables à ce niveau géographique). Plusieurs d'entre eux ne sont pas en tension au niveau régional, comme les conducteurs de trans-

port en commun sur route ; les ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment ; les agents d'entretien de locaux ; les aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration, alors qu'ils font partie du Top 15 des métiers les plus en tension dans ce département.

Plus loin dans le classement départemental apparaissent les professionnels de l'animation socioculturelle et les animateurs sportifs, qui ne sont pas en tension au niveau régional. Il s'agit de métiers davantage exercés dans le département (en lien avec l'économie touristique importante sur ce territoire, en particulier le tourisme sportif).

Par ailleurs, deux métiers de vendeurs sont en tension uniquement dans

ce département (et pas non plus en région). Il s'agit des vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage et des vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels.

Le turnover important, dû notamment à la saisonnalité des emplois, peut être un facteur explicatif de ces tensions.

### Quelles spécificités des tensions sur le marché du travail dans les Hautes-Alpes ?

Dans les Hautes-Alpes, 18 métiers apparaissent en tension en 2019 (sur 39 observables à ce niveau géographique). Certains d'entre eux ne sont pas en tension au niveau régional, comme les agents d'entretien de locaux ; les ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires ; les aides de

TABLEAU 5

### Top 15 des métiers en tension en 2019 dans les Hautes-Alpes

Rang tension	Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Emploi moyen	Offres d'emploi	Tension	Nombre d'années en tension dans le département (entre 2011-2019)
1	T2A60	Aides à domicile et aides ménagères	1 300	310	2,1	5
2	B4Z43	Électriciens du bâtiment	190	130	1,7	3
3	B4Z42	Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	100	140	1,6	3
4	G0B41	Mécaniciens et électroniciens de véhicules	250	220	1,5	3
5	W1Z80	Formateurs	260	70	1,4	2
6	T4Z60	Agents d'entretien de locaux*	2 160	570	1,1	7
7	B0Z21	Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	210	100	1,0	4
8	B2Z40	Maçons	440	240	0,7	4
9	S0Z42	Boulangers, pâtisseries	180	120	0,7	5
10	T0Z60	Coiffeurs, esthéticiens	270	340	0,6	5
11	B3Z20	Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment	350	160	0,5	3
12	J0Z20	Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires*	420	580	0,4	1
13	S1Z20	Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration*	300	740	0,4	4
14	S1Z40	Cuisiniers	810	1 460	0,3	7
15	V0Z60	Aides-soignants	1 810	720	0,3	8
<b>Tous métiers confondus</b>			<b>38 020</b>	<b>18 980</b>	<b>0,1</b>	

\* Métier qui n'est pas en tension au niveau régional en 2019.

Source : Dares, Pôle emploi - Métiers en tension 2019 - Traitement Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur.

cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration. À noter que les agents d'entretien de locaux sont en tension forte dans le département, et ces tensions apparaissent à sept reprises sur la période 2011-2019. La non-durabilité des emplois proposés sur ce métier peut expliquer en partie le manque de main-d'œuvre disponible et ainsi les fortes tensions observées. Par ailleurs, le métier d'aide à domicile et aide ménagère est le plus en tension du département et affiche un indicateur de tension bien plus élevé qu'en région.

**TABLEAU 6**

**Top 15 des métiers en tension en 2019 dans les Alpes-Maritimes**

Rang tension	Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Emploi moyen	Offres d'emploi	Tension	Nombre d'années en tension dans le département (entre 2011-2019)
1	M2Z90	Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	8 800	13 480	3,2	9
2	N0Z90	Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	3 560	3 500	2,6	9
3	B7Z91	Ingénieurs du BTP, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	1 540	3 900	2,5	8
4	G0B40	Carrossiers automobiles	600	430	2,1	3
5	F1Z40	Ouvriers qualifiés du travail industriel du textile et du cuir	60	160	2,1	1
6	G0A41	Ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique	320	280	1,9	4
7	L4Z81	Techniciens des services comptables et financiers	1 560	950	1,9	7
8	E1Z41	Autres ouvriers qualifiés des industries chimiques et plastiques	680	200	1,7	2
9	Q1Z81	Techniciens des assurances	1 450	220	1,7	4
10	G0B41	Mécaniciens et électroniciens de véhicules	1 070	1 730	1,6	8
11	B6Z71	Techniciens et chargés d'études du BTP	2 230	570	1,6	5
12	A1Z40	Maraîchers, horticulteurs salariés*	180	110	1,6	2
13	W1Z80	Formateurs	1 840	780	1,6	3
14	G1Z70	Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	3 080	5 600	1,5	7
15	R1Z67	Télévendeurs	600	930	1,5	7
<b>Tous métiers confondus</b>			<b>288 880</b>	<b>173 720</b>	<b>0,4</b>	

\* Métier qui n'est pas en tension au niveau régional en 2019.  
Source : Dares, Pôle emploi - Métiers en tension 2019 - Traitement Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur.

**Quelles spécificités des tensions sur le marché du travail dans les Alpes-Maritimes ?**

Dans les Alpes-Maritimes, 76 métiers apparaissent en tension en 2019 (sur 119 observables à ce niveau géographique). Les métiers les plus en tension sont semblables à ceux observés au niveau régional mais quelques particularités du marché du travail maralpinois se manifestent. Par exemple, des métiers liés aux activités scientifiques, de recherche et informatiques, plus fréquentes sur le territoire avec la présence de la technopole de Sophia Antipolis, sont en plus forte tension dans ce département qu'au niveau régional. C'est le cas notamment des ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement dans l'industrie, des

techniciens d'étude et de développement en informatique ou encore des techniciens de production, d'exploitation, d'installation et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique (51<sup>e</sup> au classement mais qui n'est pas en tension au niveau régional). Les autres ouvriers qualifiés des industries chimiques et plastiques sont également plus en tension dans le département, en lien avec la présence plus importante de l'industrie chimique sur le territoire. Bien que peu représentés dans l'économie locale, plusieurs métiers de l'agriculture apparaissent en tension alors qu'ils ne le sont pas au niveau régional : maraîchers, horticulteurs salariés (dans le Top 15) mais également les bûcherons,

sylviculteurs salariés et agents forestiers, les éleveurs salariés et les jardiniers salariés. Le métier de jardinier est, quant à lui, plus représenté dans l'emploi et les offres d'emploi sont importantes. Les conditions de travail contraignantes ainsi que la non-durabilité des postes proposés peuvent être facteurs de tension sur ce métier.

### Quelles spécificités des tensions sur le marché du travail dans les Bouches-du-Rhône ?

Dans les Bouches-du-Rhône, 94 métiers apparaissent en tension en 2019 (sur 148 observables à ce niveau géographique). Les métiers les plus en

TABLEAU 7

#### Top 15 des métiers en tension en 2019 dans les Bouches-du-Rhône

Rang tension	Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Emploi moyen	Offres d'emploi	Tension	Nombre d'années en tension dans le département (entre 2011-2019)
1	M2Z90	Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	7 750	13 120	3,1	9
2	M2Z92	Ingénieurs et cadres des télécommunications	500	450	2,6	6
3	J6Z92	Ingénieurs et cadres de la logistique, du planning et de l'ordonnancement	1 240	970	2,6	2
4	C2Z70	Techniciens en électricité et en électronique	3 500	770	2,5	8
5	D6Z71	Dessinateurs en mécanique et travail des métaux	1 000	2 220	2,3	9
6	B7Z91	Ingénieurs du BTP, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	5 280	7 350	2,2	9
7	D4Z41	Agents qualifiés de traitement thermique et de surface	480	270	2,2	2
8	B6Z72	Dessinateurs en BTP	470	1 570	2,1	9
9	B2Z44	Couvreurs	150	240	2,0	6
10	G0B41	Mécaniciens et électroniciens de véhicules	2 090	2 500	2,0	8
11	S0Z20	Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors industries agroalimentaires)	700	5 740	2,0	7
12	L4Z81	Techniciens des services comptables et financiers	4 290	2 450	1,8	8
13	D2Z40	Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons	1 640	690	1,8	9
14	E2Z80	Agents de maîtrise et assimilés des industries de process	2 850	160	1,7	3
15	D1Z41	Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal	850	590	1,6	8
<b>Tous métiers confondus</b>			<b>583 480</b>	<b>331 080</b>	<b>0,4</b>	

Source : Dares, Pôle emploi - Métiers en tension 2019 - Traitement Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur.

tension sont semblables à ceux observés au niveau régional. On peut toutefois relever, plus loin dans le classement, quelques métiers en tension forte dans le département et qui ne sont pas en tension au niveau régional : conducteurs d'engins du BTP ; vendeurs en gros de matériel et équipements ; cadres de l'hôtellerie et de la restauration ; ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires ; cadres et techniciens de la documentation.

### Quelles spécificités des tensions sur le marché du travail dans le Var ?

Dans le Var, 57 métiers apparaissent en tension en 2019 (sur 104 observables à ce niveau géographique). Les métiers en tension sont semblables à ceux

observés au niveau régional mais l'ordre des métiers les plus en tension est globalement différent. Ainsi, le métier affichant la tension la plus forte dans le département est celui d'agent immobilier, syndic (rang 44 au niveau régional) ; suivent certains métiers du BTP, tels que les ouvriers qualifiés du second œuvre du bâtiment (plombiers, chauffagistes ; menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation) et les architectes, alors qu'ils sont bien plus loin dans le classement régional.

Les ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie) ainsi que les formateurs semblent également plus en tension sur ce territoire.

TABLEAU 8

### Top 15 des métiers en tension en 2019 dans le Var

Rang tension	Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Emploi moyen	Offres d'emploi	Tension	Nombre d'années en tension dans le département (entre 2011-2019)
1	R4Z93	Agents immobiliers, syndics	570	1 550	1,9	7
2	T2A60	Aides à domicile et aides ménagères	11 590	3 690	1,8	8
3	V3Z80	Autres professionnels para-médicaux	730	330	1,7	8
4	B6Z72	Dessinateurs en BTP	110	420	1,7	5
5	B4Z41	Plombiers, chauffagistes	930	1 050	1,7	9
6	N0Z90	Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	1 370	680	1,6	7
7	B4Z42	Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	400	1 330	1,6	8
8	W1Z80	Formateurs	1 500	340	1,6	4
9	B7Z90	Architectes	160	160	1,5	1
10	G0B41	Mécaniciens et électroniciens de véhicules	1 270	1 320	1,4	9
11	G1Z70	Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	3 400	3 240	1,4	7
12	G0B40	Carrossiers automobiles	550	490	1,4	5
13	B7Z91	Ingénieurs du BTP, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	1 110	1 010	1,4	4
14	H0Z92	Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité	450	750	1,4	2
15	J3Z43	Conducteurs routiers	3 290	2 440	1,3	7
<b>Tous métiers confondus</b>			<b>235 080</b>	<b>114 560</b>	<b>0,3</b>	

Source : Dares, Pôle emploi - Métiers en tension 2019 - Traitement Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur.

### Quelles spécificités des tensions sur le marché du travail dans le Vaucluse ?

Dans le Vaucluse, 58 métiers apparaissent en tension en 2019 (sur 95 observables à ce niveau géographique). Certains d'entre eux ne sont pas en tension au niveau régional. Là encore on retrouve : les conducteurs de transport en commun sur route ; les ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment ; les agents d'entretien de locaux, comme dans les Alpes-de-Haute-Provence, mais aussi les ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment ; ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction.

TABLEAU 9

#### Top 15 des métiers en tension en 2019 dans le Vaucluse

Rang tension	Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Emploi moyen	Offres d'emploi	Tension	Nombre d'années en tension dans le département (entre 2011-2019)
1	R4Z91	Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	920	970	2,4	6
2	J3Z41	Conducteurs de transport en commun sur route*	790	320	2,0	5
3	D2Z40	Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons	470	200	2,0	6
4	D2Z42	Soudeurs	100	120	1,9	1
5	B4Z42	Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	290	880	1,8	7
6	D3Z20	Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	950	1 050	1,8	3
7	R2Z83	Représentants auprès des particuliers	860	720	1,8	6
8	S0Z42	Boulangers, pâtisseries	540	300	1,7	5
9	G0B41	Mécaniciens et électroniciens de véhicules	770	2 350	1,6	8
10	V3Z80	Autres professionnels para-médicaux	310	210	1,6	7
11	G0B40	Carrossiers automobiles	270	260	1,6	3
12	A2Z70	Techniciens et agents d'encadrement d'exploitations agricoles	730	120	1,6	6
13	H0Z91	Cadres techniques de la maintenance et de l'environnement	310	320	1,6	1
14	G0A41	Ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique	210	110	1,5	4
15	J3Z43	Conducteurs routiers	3 730	3 690	1,4	4
<b>Tous métiers confondus</b>			<b>151 750</b>	<b>76 610</b>	<b>0,3</b>	

\* Métier qui n'est pas en tension au niveau régional en 2019.

Source : Dares, Pôle emploi - Métiers en tension 2019 - Traitement Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur.

## Chapitre 4

# Les facteurs à l'origine des tensions selon les métiers

### L'essentiel

- Pour les 101 métiers en tension forte ou élevée en région, les **facteurs pouvant être à l'origine de tension sont divers** et peuvent se cumuler : intensité du lien emploi-formation, manque de main-d'œuvre disponible, conditions de travail contraignantes, non-stabilité de l'emploi, intensité des embauches...
- **Six groupes de métiers** ont été établis en distinguant en premier lieu les métiers pour lesquels le lien emploi-formation est élevé ou fort (61 métiers) de ceux pour lesquels il est plutôt faible (40 métiers).

Plusieurs indicateurs quantitatifs ou plus qualitatifs permettent de caractériser les métiers et éclairent les facteurs à l'origine des tensions qui s'exercent sur eux, sur le marché du travail : intensité des embauches, conditions de travail contraignantes, non-stabilité de l'emploi, manque de main-d'œuvre disponible, intensité du lien emploi-formation... Compte tenu des enjeux importants qui peuvent, selon les cas, s'exercer ou non sur l'offre de formation régionale, deux grands ensembles de métiers ont été distingués dans l'analyse qui suit : ceux pour lesquels le lien emploi-formation est important et ceux pour lesquels il ne l'est pas. À l'intérieur de ces deux ensembles, différentes situations sont explorées. Pour chacune d'entre elles, sont identifiés les métiers qui leur correspondent.

### Quelle approche du lien emploi-formation dans le système d'information fourni ?

Dans le système d'information fourni par la Dares et Pôle emploi, ce lien traduit l'intensité de la relation entre le métier et les spécialités de formation dont disposent les personnes qui l'exercent. Le lien est d'autant plus fort pour un métier donné qu'une spécialité de formation est très représentée chez les actifs en emploi (indice de concentration) et que cette spécialité est peu présente pour les autres métiers (indice de spécificité). Ces critères d'analyse ont déjà été mobilisés par l'OREF dans le cadre de précédents travaux(1).

En revanche, la question du lien entre métier et niveau de diplôme est peu prise en compte dans cette approche. Elle concerne uniquement la proportion de non-diplômés, utilisée en complément des deux indices décrits ci-dessus. Plus celle-ci est élevée, plus l'intensité du lien emploi-formation est faible, le métier se montrant particulièrement accueillant à un large vivier de candidats.

Enfin, le lien emploi-formation est mesuré chez les nouveaux entrants en emploi dans le métier. Il est extrapolé pour traduire le niveau d'exigence des recruteurs en matière de formation sur le marché du travail.

(1) Gay-Fragneaud, 2013.  
Pour en savoir plus : <https://www.orm-paca.org/Metiers-Formations-Quelles-ou-Lien-entre-formation-et-emploi-exerce-de-quoi-parle-t-on/>



## 1. Quels sont les métiers en tension pour lesquels le lien emploi-formation est important ?

Parmi les 101 métiers en tension forte ou élevée, 61 se caractérisent par un lien emploi-formation important. Tous ces métiers requièrent une spécialisation des compétences, une solide expertise et/ou un savoir-faire technique pointu. Ils répondent à des réglementations nationales (professions de la santé ; métiers de l'artisanat pouvant mettre en jeu la santé des consommateurs ; métiers très qualifiés du BTP...), des normes professionnelles (juristes ; comptables) ou des habilitations spécifiques (conducteurs d'engins ; soudeurs). Ce lien important restreint de fait le vivier de main-d'œuvre susceptible de pouvoir correspondre aux profils recherchés par les entreprises. Il interroge également la capacité du système de formation à attirer et à former les individus dans les spécialités et certifications conduisant à ces métiers.

### **Groupe 1. Des métiers pour lesquels le lien emploi-formation ET le manque de main-d'œuvre disponible sont importants**

Pour 29 métiers (tableau 10), les tensions fortes ou élevées en région peuvent être reliées à un désajustement tant quantitatif que qualitatif en termes de qualifications requises. Ces métiers exigent des profils spécifiques en termes de formation et font en même temps face à un déficit important de candidats pour répondre aux besoins RH des entreprises. C'est par exemple le cas des techniciens et chargés d'études du BTP ; des techniciens en électricité et en électronique ; des techniciens des services comptables et financiers (comptables, contrôleurs de gestion, statisticiens) ; des ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement de l'industrie ; des techniciens de la banque ou des assurances.

À ces facteurs de tension, d'autres peuvent s'ajouter et amplifier cette situation, tels que l'intensité des embauches. C'est notamment le cas pour les géomètres ; les ingénieurs du BTP, chefs de chantier et conducteurs

de travaux (cadres) ; les dessinateurs en électricité et en électronique ; les dessinateurs en mécanique et travail des métaux ; les cadres techniques de la maintenance et de l'environnement ; les techniciens d'étude et de développement en informatique ; les ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques ; les ingénieurs et cadres des télécommunications ; les autres professionnels paramédicaux.

Dans ce groupe de 29 métiers, certains font également face à un défaut d'attractivité lié à des conditions de travail contraignantes, qu'il s'agisse de contraintes ou limitations physiques, de contraintes de rythme, de travail répétitif, de périodes de travail particulières (week-end, par exemple). C'est principalement le cas pour quatre métiers : les monteurs, ajusteurs et autres ouvriers qualifiés de la mécanique ; les aides-soignants ; les infirmiers et les techniciens médicaux et préparateurs. Au critère des conditions de travail peut enfin s'ajouter celui des conditions d'emploi proposées. Deux métiers appartenant à ce sous-groupe cumulent ainsi jusqu'à quatre facteurs de tension : les chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons et les ouvriers qualifiés du travail du bois et de l'ameublement ; les employeurs proposant davantage pour ces postes soit des CDD ou missions de moins de 6 mois, soit des emplois à temps partiel ou saisonniers.

Pour la grande majorité de ces métiers, la tension s'inscrit dans la durée (durant quatre années ou plus entre 2011 et 2019), comme vraisemblablement les facteurs qui contribuent à la générer. Pour les employés de la comptabilité, les techniciens et cadres de la banque (cf. p. 16) ainsi que les éducateurs spécialisés, cette problématique est néanmoins plus ponctuelle ou plus récente.

TABLEAU 10

Facteurs de tension du groupe 1

Intensité des facteurs

1 Très faible 2 Faible 3 Modérée 4 Élevée 5 Forte

Rang tension	Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Emploi moyen	Offres d'emploi	Lien formation-emploi	Intensité d'embauches	Manque de main-d'œuvre disponible	Non-durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Nombre d'années en tension entre 2011 et 2019
88	A2Z70	Techniciens et agents d'encadrement d'exploitations agricoles	3 500	440	4	1	4	2	3	6
15	B6Z70	Géomètres	1 140	900	5	5	4	2	3	6
49	B6Z71	Techniciens et chargés d'études du BTP	10 890	3 580	4	2	5	1	2	8
5	B7Z91	Ingénieurs du BTP, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	8 800	14 350	4	5	4	1	1	8
4	C2Z70	Techniciens en électricité et en électronique	7 030	1 230	5	1	5	1	2	7
1	C2Z71	Dessinateurs en électricité et en électronique	650	1 390	5	5	4	1	1	5
14	D2Z40	Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons	3 390	1 480	5	3	4	4	5	9
80	D4Z40	Monteurs, ajusteurs et autres ouvriers qualifiés de la mécanique	2 820	1 380	4	3	4	3	5	8
8	D6Z70	Techniciens en mécanique et travail des métaux	6 780	560	4	1	5	2	2	9
3	D6Z71	Dessinateurs en mécanique et travail des métaux	1 580	4 310	5	5	4	1	1	9
16	E2Z80	Agents de maîtrise et assimilés des industries de process	5 190	420	4	1	5	2	3	6
6	F3Z41	Ouvriers qualifiés du travail du bois et de l'ameublement	2 190	120	5	1	5	5	4	8
47	G0A40	Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	5 560	1 950	5	4	4	2	3	6
59	H0Z91	Cadres techniques de la maintenance et de l'environnement	4 210	3 340	4	5	4	1	2	8
29	J6Z92	Ingénieurs et cadres de la logistique, du planning et de l'ordonnancement	2 190	1 500	4	4	4	1	1	4
101	L1Z60	Employés de la comptabilité	20 710	9 350	5	3	4	2	1	2
17	L4Z81	Techniciens des services comptables et financiers	8 530	4 420	5	3	5	2	2	7
89	M1Z80	Techniciens d'étude et de développement en informatique	4 000	2 240	5	5	4	1	1	9
2	M2Z90	Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	18 300	28 240	5	5	5	1	1	9
7	M2Z92	Ingénieurs et cadres des télécommunications	940	870	5	5	4	1	1	7
43	N0Z90	Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	16 570	8 510	4	3	5	1	1	9
91	Q1Z80	Techniciens de la banque	5 470	1 270	4	4	4	1	1	1
25	Q1Z81	Techniciens des assurances	7 270	1 350	4	1	5	1	2	6

Rang tension	Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Emploi moyen	Offres d'emploi	Lien formation-emploi	Intensité d'embauches	Manque de main-d'œuvre disponible	Non-durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Nombre d'années en tension entre 2011 et 2019
87	Q2Z90	Cadres de la banque	8 170	960	4	1	5	1	1	1
84	V0Z60	Aides-soignants	47 020	15 390	5	3	4	3	5	6
94	V1Z80	Infirmiers ✓	37 920	9 030	5	2	5	3	4	4
56	V3Z70	Techniciens médicaux et préparateurs	14 250	3 640	5	2	5	3	4	7
27	V3Z80	Autres professionnels para-médicaux	3 460	2 080	5	5	4	3	1	9
77	V4Z83	Éducateurs spécialisés	15 800	5 930	5	3	4	3	2	3

✓ Diagnostics opérationnels réalisés sur ces métiers (ORM, 2018-2019).

Source : Dares, Pôle emploi - Métiers en tension 2019 - Traitement Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur.

**Lien emploi-formation** (de 1 à 5) : plus l'indicateur est fort, plus les spécialités de formation initiale ou continue susceptibles d'alimenter le métier concerné sont en nombre restreint.

**Intensité d'embauches** (de 1 à 5) : plus l'indicateur est fort, plus le nombre d'offres ou de projets de recrutement est important (au regard de l'emploi moyen).

**Manque de main-d'œuvre disponible** (de 1 à 5) : plus l'indicateur est fort, plus le nombre de personnes souhaitant trouver un emploi dans le métier est faible (au regard de l'emploi moyen).

**Non-durabilité de l'emploi** (de 1 à 5) : plus l'indicateur est fort, plus les postes proposés (offres ou projets de recrutement) sont de courte durée ou à temps partiel ou saisonniers.

**Conditions de travail contraignantes** (de 1 à 5) : plus l'indicateur est fort, plus la part de salariés subissant une ou plusieurs des contraintes ci-après est importante (contraintes physiques, limitations physiques, contraintes de rythme, travail répétitif, périodes de travail durant les jours non ouvrables ou en dehors des plages de travail habituelles, morcellement des journées de travail).

## Groupe 2. Des métiers pour lesquels le lien emploi-formation est important, le vivier de main-d'œuvre favorable MAIS les conditions de travail contraignantes

Pour 17 métiers (tableau 11), le volume relativement favorable de main-d'œuvre disponible sur le marché du travail (au regard de l'emploi salarié) ne parvient pas, dans la majorité des cas, à couvrir l'ensemble des besoins exprimés par les employeurs à travers les offres d'emploi ou les projets de recrutement, compte tenu de leur forte intensité. Mais pour les métiers appartenant à ce groupe, l'intensité des embauches se cumule avec des conditions de travail perçues comme contraignantes voire très contraignantes par les salariés en activité. Ce frein important pour l'attractivité des postes est amplifié, pour six d'entre eux, par des conditions d'emploi peu favorables.

Ce groupe est principalement composé de métiers d'ouvriers qualifiés et, plus rarement, de professions intermédiaires relevant des domaines professionnels des transports mais surtout de l'artisanat (bâtiment, métiers de bouche, services, maintenance), de l'hôtellerie-restauration et de l'industrie au sens large. Parmi ces métiers, on peut par exemple citer celui de tuyauteur, de conducteur routier, de boulanger-pâtissier, de cuisinier ou de maître d'hôtel. Hormis les maçons et les ouvriers qualifiés du travail industriel du textile et du cuir, tous les métiers de ce groupe sont en tension quatre années ou plus durant la période 2011-2019.

TABLEAU 11

Facteurs de tension du groupe 2

Intensité des facteurs

1 Très faible 2 Faible 3 Modérée 4 Élevée 5 Forte

Rang tension	Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Emploi moyen	Offres d'emploi	Lien formation-emploi	Intensité d'embauches	Manque de main-d'œuvre disponible	Non-durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Nombre d'années en tension entre 2011 et 2019
96	B2Z40	Maçons	12 880	5 250	4	4	1	4	4	3
9	B2Z44	Couvreurs	490	1 040	4	5	1	2	4	9
70	B4Z43	Électriciens du bâtiment	6 220	6 050	5	5	2	3	4	6
42	B6Z73	Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)	6 410	5 060	5	5	3	1	4	9
51	C1Z40	Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique	2 260	1 510	5	5	3	3	4	7
22	D1Z41	Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal	1 550	1 430	4	5	3	2	5	9
69	D2Z41	Tuyauteurs	720	760	5	5	1	3	5	5
90	F0Z20	Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir	340	700	4	5	1	5	5	5
10	F1Z40	Ouvriers qualifiés du travail industriel du textile et du cuir	280	300	4	5	1	5	4	1
11	G0B40	Carrossiers automobiles	2 630	2 020	5	5	3	1	4	9
38	J3Z43	Conducteurs routiers	20 120	14 230	4	5	3	4	4	5
67	S0Z40	Bouchers	3 840	1 620	5	3	3	2	5	8
39	S0Z42	Boulangers, pâtisseries	5 320	5 180	5	5	1	2	5	7
68	S1Z40	Cuisiniers	19 430	23 360	5	5	1	5	5	8
63	S1Z80	Chefs cuisiniers	3 250	2 680	5	5	1	2	5	7
85	S2Z80	Maitres d'hôtel	3 610	1 310	5	4	2	5	5	4
73	T0Z60	Coiffeurs, esthéticiens	8 210	7 900	5	5	1	2	4	8

Diagnosics opérationnels réalisés sur ces métiers (ORM, 2018-2019).  
Source : Dares, Pôle emploi - Métiers en tension 2019 - Traitement Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur.

### Groupe 3. Des métiers pour lesquels le lien emploi-formation est important : autres situations

Pour 15 métiers, enfin (tableau 12), les problématiques d'intensité d'embauches au regard d'un vivier restreint d'un point de vue qualitatif (du fait de la spécificité des formations demandées pour occuper les postes proposés) semblent principalement jouer. Parmi eux, apparaissent en premier lieu : les conducteurs d'engins agricoles ou forestiers ; plusieurs métiers du BTP (plombiers, chauffagistes ; menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation ; dessinateurs ; architectes) ; les soudeurs ; les ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique ; les

mécaniciens et électroniciens de véhicules ; les techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement ; les juristes et les cadres des ressources humaines et du recrutement. Dans de plus rares cas (charpentiers bois ou ouvriers qualifiés du travail artisanal du textile et du cuir), la faible proportion d'emplois durables offerts paraît davantage en cause. Pour 12 de ces métiers, la tension s'inscrit également dans la durée (durant quatre années ou plus entre 2011 et 2019), comme sans doute les facteurs à son origine. Seuls les ingénieurs, cadres techniques de l'agriculture ; les juristes et les cadres des ressources humaines et du recrutement s'écartent de ce constat avec une tension plus circonscrite dans le temps.

TABLEAU 12

#### Facteurs de tension du groupe 3

Rang tension	Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Emploi moyen	Offres d'emploi	Lien formation-emploi	Intensité d'embauches	Manque de main-d'œuvre disponible	Non-durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Nombre d'années en tension entre 2011 et 2019
64	A0Z43	Conducteurs d'engins agricoles ou forestiers	550	480	5	5	2	3	3	7
52	A2Z90	Ingénieurs, cadres techniques de l'agriculture	740	280	5	3	3	1	1	3
24	B2Z43	Charpentiers (bois)	1150	480	5	3	3	4	3	6
41	B4Z41	Plombiers, chauffagistes	4 500	4 840	5	5	1	3	3	7
35	B4Z42	Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	2 100	5 910	4	5	1	3	3	9
18	B6Z72	Dessinateurs en BTP ✓	990	3 060	5	5	1	1	1	9
86	B7Z90	Architectes	1 240	670	5	5	1	1	1	7
45	D2Z42	Soudeurs	1 400	770	4	5	1	4	3	6
37	F1Z41	Ouvriers qualifiés du travail artisanal du textile et du cuir	1 290	230	4	1	1	5	2	4
46	G0A41	Ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique	1 910	1 050	5	5	2	2	3	6
12	G0B41	Mécaniciens et électroniciens de véhicules	5 700	8 320	5	5	1	2	3	9
26	G1Z70	Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement ✓	18 960	25 820	4	5	3	2	3	9
72	L5Z91	Juristes	1 600	2 000	5	5	1	1	1	3
76	L5Z92	Cadres des ressources humaines et du recrutement	5 200	5 670	4	5	2	1	1	2
78	V3Z71	Spécialistes de l'appareillage médical	3 140	1 080	5	3	3	1	3	6

✓ Diagnostics opérationnels réalisés sur ces métiers (ORM, 2018-2019).

Source : Dares, Pôle emploi - Métiers en tension 2019 - Traitement Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur.

## 2. Quels sont les métiers en tension pour lesquels le lien emploi-formation est plutôt faible ?

Parmi les 101 métiers en tension forte ou élevée, 40 se caractérisent par un lien emploi-formation modéré à très faible. Il peut s'agir de métiers transversaux à différents secteurs d'activité, pour lesquels les formations suivies par les salariés relèvent de diverses spécialités (fonctions supports tels que techniciens des services administratifs ; cadres administratifs, comptables et financiers [hors juristes] ; employés et opérateurs en informatique ; techniciens experts ; agents de maîtrise en entretien).

Les métiers affichant un lien emploi-formation très faible sont principalement des métiers peu ou pas qualifiés pour lesquels les exigences en matière de spécialité de formation sont moindres (ouvriers non qualifiés du BTP ou de l'industrie ; employés de maison et personnels de ménage ; aides à domicile et aides ménagères ; conducteurs et livreurs sur courte distance ; télévendeurs...). Ceux ayant un lien emploi-formation modéré peuvent recouvrir des métiers qualifiés voire très qualifiés (ingénieurs et cadres de fabrication et de la production) qui requièrent la mise en œuvre d'un large éventail de compétences et où l'expérience peut primer sur le parcours de formation (attachés commerciaux ; formateurs).

### **Groupe 4. Des métiers pour lesquels le lien emploi-formation est plutôt faible MAIS les conditions de travail contraignantes**

Pour 14 métiers dont le lien entre la spécialité de formation et le métier est faible voire inexistant, les tensions fortes ou élevées semblent davantage liées à des conditions de travail (contraintes physiques, de rythme, travail répétitif...) nettement plus défavorables qu'en moyenne (tableau 13). On y retrouve surtout des métiers d'ouvriers ou d'employés peu ou pas qualifiés relevant notamment du domaine de l'industrie, tels que les ouvriers non qualifiés travaillant par enlèvement ou formage de métal ; les ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage ; les autres ouvriers qualifiés des industries chimiques et plastiques ; les ouvriers qualifiés de l'impression et du façonnage des industries graphiques.

Pour la moitié des métiers de ce groupe, alors que le vivier de professionnels semble « suffisant » pour répondre à l'important besoin de main-d'œuvre, les conditions d'emploi proposées (postes de courte durée ou à temps partiel ou saisonniers), ajoutées aux conditions de travail contraignantes, amplifient les tensions. C'est le cas pour les ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment ; les agents qualifiés de traitement thermique et de surface ; les autres ouvriers non qualifiés de type industriel ; les ouvriers non qualifiés du travail du bois et de l'ameublement ; les conducteurs et livreurs sur courte distance ; les agents et hôtesses d'accompagnement ; les employés de l'hôtellerie.

Les ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques cumulent quant à eux quatre facteurs de tension (conditions de travail contraignantes, non-durabilité des emplois, forte intensité d'embauches, manque de main-d'œuvre important).

Enfin, c'est dans ce groupe que les tensions apparaissent plus ponctuelles ou plus récentes. Huit métiers sont en effet en tension moins de quatre années durant la période 2011-2019.

TABLEAU 13

## Facteurs de tension du groupe 4

## Intensité des facteurs

1 Très faible 2 Faible 3 Modérée 4 Élevée 5 Forte

Rang tension	Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Emploi moyen	Offres d'emploi	Lien formation-emploi	Intensité d'embauches	Manque de main-d'œuvre disponible	Non-durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Nombre d'années en tension entre 2011 et 2019
79	B3Z20	Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment	8 250	7 240	1	5	1	4	4	4
95	D0Z20	Ouvriers non qualifiés travaillant par enlèvement ou formage de métal	1 110	1 630	1	5	2	3	5	8
28	D3Z20	Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	7 530	6 270	1	5	3	2	4	5
33	D4Z41	Agents qualifiés de traitement thermique et de surface	750	460	3	4	3	5	4	4
93	E0Z20	Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques	1 500	290	1	5	5	4	5	1
74	E0Z24	Autres ouvriers non qualifiés de type industriel	1 060	3 890	1	5	1	5	5	3
66	E1Z41	Autres ouvriers qualifiés des industries chimiques et plastiques	3 380	520	1	1	5	2	5	3
61	E1Z42	Autres ouvriers qualifiés des industries agroalimentaires (hors transformation des viandes)	4 470	810	1	2	4	5	5	2
23	F2Z20	Ouvriers non qualifiés du travail du bois et de l'ameublement	640	230	1	4	3	5	5	4
30	F4Z41	Ouvriers qualifiés de l'impression et du façonnage des industries graphiques	1 270	480	3	2	1	1	5	2
82	J3Z42	Conducteurs et livreurs sur courte distance	15 510	8 620	1	5	1	4	5	1
100	J5Z60	Agents et hôtesses d'accompagnement	1 680	220	1	5	1	5	5	3
32	S0Z20	Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors industries agroalimentaires)	2 000	6 530	3	5	1	2	5	8
99	S2Z60	Employés de l'hôtellerie	9 380	12 210	1	5	1	5	4	2

Source : Dares, Pôle emploi - Métiers en tension 2019 - Traitement Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur.

**Groupe 5. Des métiers pour lesquels le lien emploi-formation est plutôt faible, les conditions de travail peu contraignantes MAIS dont le manque de main-d'œuvre disponible est important**

Pour 15 métiers, les tensions semblent surtout être de nature quantitative, avec un vivier de main-d'œuvre disponible faible voire très faible (tableau 14). C'est par exemple le cas des techniciens des industries de process ; des techniciens experts ; des ingénieurs et cadres de fabrication et de la production ; des techniciens des services administratifs ; des attachés commerciaux ; des personnels de maîtrise des magasins ; des aides à domicile et aides ménagères.

TABLEAU 14

**Facteurs de tension du groupe 5**

Face à des besoins de recrutements importants, le décalage quantitatif entre offre et demande d'emploi apparaît encore plus grand pour les ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique ; les ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité ; les cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) ; les ingénieurs et cadres technico-commerciaux.

Dans ce groupe, comme dans la plupart des autres, la tension s'inscrit dans la durée (durant quatre années ou plus entre 2011 et 2019) pour une grande majorité des métiers. Pour les ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique ainsi que les agents qualifiés de laboratoire, celle-ci est plus ponctuelle.

**Intensité des facteurs**

1 Très faible 2 Faible 3 Modérée 4 Élevée 5 Forte

Rang tension	Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Emploi moyen	Offres d'emploi	Lien formation-emploi	Intensité d'embauches	Manque de main-d'œuvre disponible	Non-durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Nombre d'années en tension entre 2011 et 2019
81	C0Z20	Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique	1 150	660	3	5	4	4	3	3
97	E1Z46	Agents qualifiés de laboratoire	3 380	420	3	1	5	3	3	2
83	E2Z70	Techniciens des industries de process	8 470	3 990	3	3	5	2	3	6
21	G1Z71	Techniciens experts	11 550	1 510	1	1	5	1	2	8
19	G1Z80	Agents de maîtrise en entretien	1 890	500	3	3	5	3	2	6
31	H0Z90	Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production	8 200	3 670	3	3	5	1	2	7
53	H0Z92	Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité	5 190	5 200	1	5	4	1	1	6
57	J1Z80	Responsables magasinage	6 630	570	1	1	5	2	3	6
58	L4Z80	Techniciens des services administratifs	19 260	2 580	1	1	5	1	1	6
48	L5Z90	Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	26 990	20 040	1	4	4	1	1	4
75	R2Z80	Attachés commerciaux ✓	28 190	9 200	3	3	4	1	2	9
34	R3Z80	Maîtrise des magasins ✓	15 560	4 320	3	1	5	4	3	4
62	R3Z82	Professions intermédiaires commerciales	5 280	650	3	1	5	1	1	4
40	R4Z91	Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	9 220	7 280	1	5	4	1	1	9
20	T2A60	Aides à domicile et aides ménagères	45 690	13 760	1	3	4	2	3	9

✓ Diagnostics opérationnels réalisés sur ces métiers (ORM, 2018-2019).  
Source : Dares, Pôle emploi - Métiers en tension 2019 - Traitement Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur.



### Groupe 6. Des métiers pour lesquels le lien emploi-formation est plutôt faible : autres situations

Un dernier groupe rassemble 11 métiers (tableau 15) pour lesquels l'intensité d'embauches semble être le facteur déterminant dans les tensions. C'est par exemple le cas pour les responsables logistiques (non cadres) ; les télévendeurs ; les représentants auprès des particuliers ; les agents immobiliers, syndics.

Pour les ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment, les employés de maison et personnels de ménage, les assistantes maternelles ou encore les photographes, l'intensité d'embauche élevée est associée à des conditions d'emploi moins favorables (temps partiel, emplois de courte durée ou saisonniers).

Hormis les ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment et les formateurs, tous les métiers de ce groupe sont en tension plus de quatre années durant la période 2011-2019.

TABLEAU 15

#### Facteurs de tension du groupe 6

#### Intensité des facteurs

1 Très faible 2 Faible 3 Modérée 4 Élevée 5 Forte

Rang tension	Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Emploi moyen	Offres d'emploi	Lien formation-emploi	Intensité d'embauches	Manque de main-d'œuvre disponible	Non-durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Nombre d'années en tension entre 2011 et 2019
92	B0Z21	Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	6 830	3 540	1	5	2	5	3	2
50	E1Z47	Autres ouvriers qualifiés de type industriel	390	730	1	5	1	3	3	7
65	J4Z80	Responsables logistiques (non cadres)	5 240	5 140	1	5	2	2	2	5
98	M0Z60	Employés et opérateurs en informatique	2 770	1 660	3	4	1	1	1	6
55	R1Z67	Télévendeurs ✓	3 060	5 180	1	5	1	2	2	8
36	R2Z83	Représentants auprès des particuliers ✓	7 730	7 230	3	5	2	1	2	9
44	R4Z93	Agents immobiliers, syndics	3 280	9 950	3	5	1	1	1	9
71	T1Z60	Employés de maison et personnels de ménage	13 460	14 600	1	5	1	4	3	7
60	T2B60	Assistants maternelles	20 780	13 740	1	4	1	4	2	7
13	U1Z81	Photographes	330	80	3	5	1	5	3	7
54	W1Z80	Formateurs	9 020	3 870	1	4	2	3	1	2

✓ Diagnostics opérationnels réalisés sur ces métiers (ORM, 2018-2019).

Source : Dares, Pôle emploi - Métiers en tension 2019 - Traitement Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur.



## Synthèse et perspectives

À l'issue de cette analyse, d'un point de vue purement comptable (graphique 4), on constate que parmi les 101 métiers en tension en 2019 :

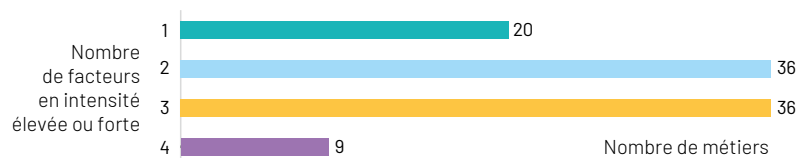
- Neuf cumulent quatre facteurs de tension d'intensité élevée ou forte. Il s'agit des métiers de maçons ; chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons ; ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques ; ouvriers non qualifiés du textile et du cuir ; ouvriers qualifiés du travail industriel du textile et du cuir ; ouvriers qualifiés du travail du bois et de l'ameublement ; conducteurs routiers ; cuisiniers et maîtres d'hôtel (cf. tableau 18, en annexes). Pour ces métiers, plusieurs leviers d'action doivent être mobilisés conjointement et nécessitent une synergie et une coordination entre les acteurs.
- Pour 20 autres, en revanche, l'unicité des facteurs de tension constatée à travers l'exploitation des données (sans omettre les limites d'une approche essentiellement quantitative) semble suggérer des interventions plus ciblées et relativement plus opérantes à moyen terme, en fonction des marges de manœuvre et de la volonté des parties-prenantes.

Les caractéristiques intrinsèques aux différents métiers telles que l'intensité du lien emploi-formation et plus largement les qualifications requises (expérience ; mise à jour des connaissances ; habiletés physiques, manuelles ou en relations interpersonnelles) ; les activités conduites et, dans une certaine mesure, les conditions de travail associées à leur exercice (efforts déployés, responsabilités assumées, conditions physiques/psychologiques, risques rencontrés...) laissent peu de latitude aux acteurs.

En revanche celles qui relèvent de l'environnement direct ou indirect de travail peuvent être améliorées à plus ou moins long terme (management de l'entreprise ; comportements clients/usagers ; ressources mises à disposition par l'employeur, par les partenaires sociaux, par la collectivité, par les opérateurs de l'emploi, du développement économique, de la formation et de l'orientation professionnelles...).

### GRAPHIQUE 4

#### Nombre de facteurs de tension pour les 101 métiers en tension en 2019



Source : Dares, Pôle emploi - Métiers en tension 2019 - Traitement Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur.

#### Les facteurs de tension identifiés ici renvoient ainsi à différents axes de progrès et enjeux complémentaires :

- **ajustement de l'offre de formation** d'un point de vue qualitatif (spécialisation, niveau, modalités pédagogiques, construction de parcours, identification de passerelles...), voire quantitatif dans certains cas ;
- **accompagnement des entreprises**, notamment les TPE-PME, en matière de gestion des ressources humaines (GRH), de développement de démarches de gestion des emplois et des parcours professionnels (GEPP), de qualité de vie au travail (QVT)...
- **renovation des modalités et pratiques de GRH** par les entreprises elles-mêmes ;
- **attractivité des métiers et des emplois** par l'amélioration des conditions de travail proposées (salaires, accès à la formation, perspectives professionnelles...) et la rénovation de l'information métier ;
- **sécurisation des parcours professionnels** (maintien de l'employabilité des salariés, via la formation continue ; perspectives d'emplois durables)...

Ce panorama, basé sur une analyse essentiellement quantitative, apporte des éclairages opérationnels qui mériteraient toutefois des approfondissements qualitatifs détaillés par métier pour être consolidés.

## Annexes

### 1. Présentation du dispositif de mesure des tensions

(source : Dares, Pôle emploi)

#### 1.1. Un indicateur synthétique de tension et des indicateurs complémentaires

La Dares et Pôle emploi ont élaboré un nouveau dispositif de mesure des tensions sur le marché du travail. Ce dispositif porte sur l'ensemble des offres diffusées en ligne et remplace le précédent indicateur, interrompu en 2017, qui s'appuyait sur les seules offres collectées par Pôle emploi. L'approche rénovée des tensions se fonde désormais sur :

• **D'une part, un nouvel indicateur de tension.** Il permet de fournir une échelle numérique de gradation des tensions par métier. Cet indicateur regroupe trois composantes :

1. Le **rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne**, sur un champ étendu au-delà des seules offres collectées par Pôle emploi **et le flux de demandeurs d'emploi inscrits en catégorie A** (sans emploi, tenus de rechercher activement un emploi).
2. Le **taux d'écoulement de la demande d'emploi**, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C (sans emploi ou en activité réduite, tenus de rechercher activement un emploi)
3. La **part des projets de recrutements anticipés comme difficiles** par les employeurs.

Ces composantes comptent respectivement pour 30 %, 20 % et 50 % de l'indicateur synthétique.

• **D'autre part, des indicateurs complémentaires.** Ceux-ci permettent d'éclairer les facteurs à l'origine des tensions, afin d'identifier la plura-

lité des situations selon les métiers et les territoires. Ces six indicateurs d'éclairage sont les suivants :

- **L'intensité d'embauches** : plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions. Cette dimension est abordée en rapportant le nombre d'offres d'emploi et de projets de recrutement à l'emploi moyen.
- **Des conditions de travail contraignantes** : des conditions de travail contraignantes peuvent rendre les recrutements plus difficiles. Un indicateur synthétique sur les conditions de travail est calculé à partir de la part de salariés subissant des contraintes physiques, des limitations physiques, des contraintes de rythme, du travail répétitif, durant les jours non ouvrables ou en dehors des plages de travail habituelles et un morcellement des journées de travail. [*Indicateur calculé au niveau national.*]
- **La non-durabilité de l'emploi** : comme les conditions de travail contraignantes, les conditions d'emploi interviennent dans l'attractivité du poste à pourvoir ; un contrat à durée déterminée est moins attractif toutes choses égales par ailleurs. La non-durabilité des postes proposés est mesurée par l'inverse de la moyenne pondérée de la part des offres durables (contrats à durée indéterminée ou à durée déterminée de plus de 6 mois), de la part des offres à temps complet et de la part de projets de recrutement non saisonniers. Cet indicateur peut cependant avoir un effet ambigu sur les tensions, les employeurs recrutant en emplois durables pouvant se montrer plus exigeants dans leur processus de recrutement.
- **Le manque de main-d'œuvre disponible** : recruter auprès d'un grand vivier de demandeurs d'emploi recherchant ce métier est toutes choses égales par ailleurs plus facile que dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre. Cet indicateur est construit en prenant l'opposé du nombre de demandeurs d'emploi en catégorie A recherchant ce métier, à l'emploi moyen du métier.
- **Le lien entre la spécialité de formation et le métier** : un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions. Pour

approcher cette inadéquation, l'indicateur permet d'apprécier si le métier en question est difficile d'accès pour des personnes ne possédant pas la formation requise, à partir de la spécificité et de la concentration des spécialités de formation par métier. *[Indicateur calculé au niveau national.]*

- **L'inadéquation géographique** : la main-d'œuvre disponible peut être suffisante au niveau national mais si sa répartition géographique diffère fortement de celle des postes proposés, il peut y avoir des tensions localisées. Il est défini comme l'écart, en valeur absolue, de distribution géographique entre l'offre et la demande, selon l'indice de dissimilarité de Duncan et Duncan. *[Indicateur non pris en compte dans cette publication car peu adapté à une analyse infra-nationale.]*

Tous les indicateurs (indicateurs principal de tensions et complémentaires) par métier sont centrés et réduits en considérant leur distribution selon le métier sur la période 2014-2018 (période de référence), de façon à pouvoir les mettre en équivalence et les mobiliser conjointement. Les indicateurs complémentaires sont présentés dans une échelle allant de 1 (tendant à réduire le niveau de tensions) à 5 (tendant à un fort niveau de tensions) correspondant aux quintiles de leurs distributions sur la période 2014-2018.

## 1.2. Sources de données et nomenclatures utilisées

L'approche développée vise à explorer toutes les dimensions des tensions sur le marché du travail, ce qui nécessite de mobiliser différentes sources de données :

- **Statistiques du marché du travail** : ces statistiques, issues des fichiers de gestion de Pôle emploi, décrivent les demandes et les offres d'emploi. Elles comptabilisent les effectifs en fin de mois ainsi que les flux d'entrées et de sorties, qu'il s'agisse de demandeurs d'emploi inscrits ou sortis des

listes, ou encore d'offres d'emploi déposées par les employeurs.

- **Offres collectées en ligne** : pour compléter le champ des offres directement collectées par Pôle emploi, la Dares, en sa qualité de service de la statistique publique, collecte les offres d'emploi diffusées en dehors du service public de l'emploi. Ces offres dédoublonnées et classées par métier sont intégrées à l'analyse.
- **Besoins en main-d'œuvre** : Pôle emploi réalise annuellement une enquête sur les besoins en main-d'œuvre des employeurs (BMO). Les questions qui leur sont posées portent, pour chaque métier, sur leurs projets de recrutement pour l'année à venir, en particulier pour ceux qu'ils anticipent comme difficiles et/ou saisonniers.
- **Enquête Conditions de travail - Risques psycho-sociaux** : cette enquête est conduite tous les trois ans par la Dares, auprès de salariés et d'employeurs. Elle vise à obtenir une description concrète du travail, de son organisation et de ses conditions selon divers angles, ainsi que des risques associés.
- **Enquête emploi en continu** : cette enquête est réalisée chaque trimestre par l'Insee auprès des ménages. Elle est mobilisée ici pour fournir la structure de l'emploi par métier au niveau national mais aussi pour analyser la relation entre formation et emploi par métier.
- **Enquêtes annuelles de recensement** : ces enquêtes sont réalisées chaque année par l'Insee. Elles servent ici à décliner l'emploi par métier au niveau local. *[Les effectifs d'emploi moyen sont arrondis à la dizaine dans cette publication.]*

**Précision :** le seuil choisi pour cette publication est le même que celui retenu dans la méthodologie nationale mais diffère de celui utilisé dans la publication régionale réalisée par la DR Pôle emploi, qui privilégie des volumes d'offres plus importants. C'est pourquoi des écarts dans la liste des métiers les plus en tension peuvent apparaître entre cette publication et celle de Pôle emploi au plan régional.

La **nomenclature des familles professionnelles** (FAP version 2009) de la Dares permet une analyse de l'emploi et du chômage par métier. Ces métiers sont regroupés en 225 familles professionnelles détaillées. L'analyse des tensions est menée à ce niveau de nomenclature. Certains cas sont toutefois exclus :

- Il s'agit tout d'abord des domaines professionnels de la fonction publique (P), ainsi que de la politique et du clergé (X). Sont aussi retirées les familles suivantes : artisans et ouvriers artisanaux (KOZ), dirigeants d'entreprise (L6Z), médecins et assimilés (V2Z) et enseignants (W0Z).
- Par ailleurs, les familles détaillées suivantes ne figurent pas non plus dans l'analyse. Elles concernent les indépendants dans le domaine agricole, mal couverts par certaines sources. Les artisans du travail du bois et de l'ameublement (F3Z40), les vendeurs généralistes (R1Z66), les intermédiaires du commerce (R3Z81), les patrons d'hôtels, cafés, restaurants (S3Z00) et les exploitants d'équipements sportifs et culturels (V5Z00) ne sont pas non plus présentés, faute de données disponibles.

L'analyse est déclinée sur l'ensemble des régions et départements, lorsque la couverture des données est suffisante. Pour cela, il est considéré que si, sur un territoire donné, au moins 30 offres sont déposées dans l'année, 30 projets de recrutement sont formulés par les entreprises et 30 demandeurs d'emploi sont inscrits sur les listes en catégorie A, l'analyse est possible.

**Pour plus de détails :** [Note méthodologique de la Dares et DG Pôle emploi](#)

## 2. Tableaux complémentaires

TABLEAU 16

Liste des 101 métiers en tension en 2019 en région  
et leurs facteurs de tension, regroupés par domaine professionnel

Intensité des facteurs

1 Très faible 2 Faible 3 Modérée 4 Élevée 5 Forte

Rang tension	Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Emploi moyen	Offres d'emploi	Tension	Lien formation-emploi	Intensité d'embauches	Manque de main-d'œuvre disponible	Non-durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Nombre d'années en tension entre 2011 et 2019
<b>A : Agriculture, marine, pêche</b>											
64	A0Z43	Conducteurs d'engins agricoles ou forestiers	550	480	0,6	5	5	2	3	3	7
88	A2Z70	Techniciens et agents d'encadrement d'exploitations agricoles	3 500	440	0,4	4	1	4	2	3	6
52	A2Z90	Ingénieurs, cadres techniques de l'agriculture	740	280	0,8	5	3	3	1	1	3
<b>B : Bâtiment, travaux publics</b>											
92	B0Z21	Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	6 830	3 540	0,3	1	5	2	5	3	2
96	B2Z40	Maçons	12 880	5 250	0,2	4	4	1	4	4	3
24	B2Z43	Charpentiers (bois)	1 150	480	1,4	5	3	3	4	3	6
9	B2Z44	Couvreurs	490	1 040	1,9	4	5	1	2	4	9
79	B3Z20	Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment	8 250	7 240	0,4	1	5	1	4	4	4
41	B4Z41	Plombiers, chauffagistes	4 500	4 840	1,1	5	5	1	3	3	7
35	B4Z42	Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	2 100	5 910	1,2	4	5	1	3	3	9
70	B4Z43	Électriciens du bâtiment	6 220	6 050	0,5	5	5	2	3	4	6
15	B6Z70	Géomètres	1 140	900	1,6	5	5	4	2	3	6
49	B6Z71	Techniciens et chargés d'études du BTP	10 890	3 580	0,9	4	2	5	1	2	8
18	B6Z72	Dessinateurs en BTP	990	3 060	1,5	5	5	1	1	1	9
42	B6Z73	Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)	6 410	5 060	1,1	5	5	3	1	4	9
86	B7Z90	Architectes	1 240	670	0,4	5	5	1	1	1	7
5	B7Z91	Ingénieurs du BTP, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	8 800	14 350	2,1	4	5	4	1	1	8

Rang tension	Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Emploi moyen	Offres d'emploi	Tension	Lien formation-emploi	Intensité d'embauches	Manque de main-d'œuvre disponible	Non-durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Nombre d'années en tension entre 2011 et 2019
<b>C : Électricité, électronique</b>											
81	C0Z20	Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique	1 150	660	0,4	3	5	4	4	3	3
51	C1Z40	Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique	2 260	1 510	0,9	5	5	3	3	4	7
4	C2Z70	Techniciens en électricité et en électronique	7 030	1 230	2,2	5	1	5	1	2	7
1	C2Z71	Dessinateurs en électricité et en électronique	650	1 390	3,3	5	5	4	1	1	5
<b>D : Mécanique, travail des métaux</b>											
95	D0Z20	Ouvriers non qualifiés travaillant par enlèvement ou formage de métal	1 110	1 630	0,2	1	5	2	3	5	8
22	D1Z41	Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal	1 550	1 430	1,4	4	5	3	2	5	9
14	D2Z40	Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons	3 390	1 480	1,6	5	3	4	4	5	9
69	D2Z41	Tuyauteurs	720	760	0,6	5	5	1	3	5	5
45	D2Z42	Soudeurs	1 400	770	1,1	4	5	1	4	3	6
28	D3Z20	Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	7 530	6 270	1,3	1	5	3	2	4	5
80	D4Z40	Monteurs, ajusteurs et autres ouvriers qualifiés de la mécanique	2 820	1 380	0,4	4	3	4	3	5	8
33	D4Z41	Agents qualifiés de traitement thermique et de surface	750	460	1,3	3	4	3	5	4	4
8	D6Z70	Techniciens en mécanique et travail des métaux	6 780	560	2,0	4	1	5	2	2	9
3	D6Z71	Dessinateurs en mécanique et travail des métaux	1 580	4 310	2,3	5	5	4	1	1	9
<b>E : Industries de process</b>											
93	E0Z20	Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques	1 500	290	0,3	1	5	5	4	5	1
74	E0Z24	Autres ouvriers non qualifiés de type industriel	1 060	3 890	0,5	1	5	1	5	5	3
66	E1Z41	Autres ouvriers qualifiés des industries chimiques et plastiques	3 380	520	0,6	1	1	5	2	5	3
61	E1Z42	Autres ouvriers qualifiés des industries agroalimentaires (hors transformation des viandes)	4 470	810	0,7	1	2	4	5	5	2
97	E1Z46	Agents qualifiés de laboratoire	3 380	420	0,2	3	1	5	3	3	2
50	E1Z47	Autres ouvriers qualifiés de type industriel	390	730	0,9	1	5	1	3	3	7
83	E2Z70	Techniciens des industries de process	8 470	3 990	0,4	3	3	5	2	3	6
16	E2Z80	Agents de maîtrise et assimilés des industries de process	5 190	420	1,6	4	1	5	2	3	6



Rang tension	Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Emploi moyen	Offres d'emploi	Tension	Lien formation-emploi	Intensité d'embauches	Manque de main-d'œuvre disponible	Non-durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Nombre d'années en tension entre 2011 et 2019
<b>F : Matériaux souples, bois, industries graphiques</b>											
90	F0Z20	Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir	340	700	0,3	4	5	1	5	5	5
10	F1Z40	Ouvriers qualifiés du travail industriel du textile et du cuir	280	300	1,8	4	5	1	5	4	1
37	F1Z41	Ouvriers qualifiés du travail artisanal du textile et du cuir	1 290	230	1,2	4	1	1	5	2	4
23	F2Z20	Ouvriers non qualifiés du travail du bois et de l'ameublement	640	230	1,4	1	4	3	5	5	4
6	F3Z41	Ouvriers qualifiés du travail du bois et de l'ameublement	2 190	120	2,0	5	1	5	5	4	8
30	F4Z41	Ouvriers qualifiés de l'impression et du façonnage des industries graphiques	1 270	480	1,3	3	2	1	1	5	2
<b>G : Maintenance</b>											
47	G0A40	Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	5 560	1 950	1,0	5	4	4	2	3	6
46	G0A41	Ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique	1 910	1 050	1,1	5	5	2	2	3	6
11	G0B40	Carrossiers automobiles	2 630	2 020	1,7	5	5	3	1	4	9
12	G0B41	Mécaniciens et électroniciens de véhicules	5 700	8 320	1,7	5	5	1	2	3	9
26	G1Z70	Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	18 960	25 820	1,4	4	5	3	2	3	9
21	G1Z71	Techniciens experts	11 550	1 510	1,5	1	1	5	1	2	8
19	G1Z80	Agents de maîtrise en entretien	1 890	500	1,5	3	3	5	3	2	6
<b>H : Ingénieurs et cadres de l'industrie</b>											
31	H0Z90	Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production	8 200	3 670	1,3	3	3	5	1	2	7
59	H0Z91	Cadres techniques de la maintenance et de l'environnement	4 210	3 340	0,7	4	5	4	1	2	8
53	H0Z92	Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité	5 190	5 200	0,8	1	5	4	1	1	6
<b>J : Transports, logistique et tourisme</b>											
57	J1Z80	Responsables magasinage	6 630	570	0,8	1	1	5	2	3	6
82	J3Z42	Conducteurs et livreurs sur courte distance	15 510	8 620	0,4	1	5	1	4	5	1
38	J3Z43	Conducteurs routiers	20 120	14 230	1,2	4	5	3	4	4	5
65	J4Z80	Responsables logistiques (non cadres)	5 240	5 140	0,6	1	5	2	2	2	5
100	J5Z60	Agents et hôtesses d'accompagnement	1 680	220	0,2	1	5	1	5	5	3
29	J6Z92	Ingénieurs et cadres de la logistique, du planning et de l'ordonnement	2 190	1 500	1,3	4	4	4	1	1	4

Rang tension	Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Emploi moyen	Offres d'emploi	Tension	Lien formation-emploi	Intensité d'embauches	Manque de main-d'œuvre disponible	Non-durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Nombre d'années en tension entre 2011 et 2019
<b>L : Gestion, administration des entreprises</b>											
101	L1Z60	Employés de la comptabilité	20 710	9 350	0,2	5	3	4	2	1	2
58	L4Z80	Techniciens des services administratifs	19 260	2 580	0,8	1	1	5	1	1	6
17	L4Z81	Techniciens des services comptables et financiers	8 530	4 420	1,5	5	3	5	2	2	7
48	L5Z90	Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	26 990	20 040	0,9	1	4	4	1	1	4
72	L5Z91	Juristes	1 600	2 000	0,5	5	5	1	1	1	3
76	L5Z92	Cadres des ressources humaines et du recrutement	5 200	5 670	0,5	4	5	2	1	1	2
<b>M : Informatique et télécommunications</b>											
98	M0Z60	Employés et opérateurs en informatique	2 770	1 660	0,2	3	4	1	1	1	6
89	M1Z80	Techniciens d'étude et de développement en informatique	4 000	2 240	0,3	5	5	4	1	1	9
2	M2Z90	Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	18 300	28 240	2,7	5	5	5	1	1	9
7	M2Z92	Ingénieurs et cadres des télécommunications	940	870	2,0	5	5	4	1	1	7
<b>N : Études et recherche</b>											
43	N0Z90	Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	16 570	8 510	1,1	4	3	5	1	1	9
<b>Q : Banque et assurances</b>											
91	Q1Z80	Techniciens de la banque	5 470	1 270	0,3	4	4	4	1	1	1
25	Q1Z81	Techniciens des assurances	7 270	1 350	1,4	4	1	5	1	2	6
87	Q2Z90	Cadres de la banque	8 170	960	0,4	4	1	5	1	1	1
<b>R : Commerce</b>											
55	R1Z67	Télévendeurs	3 060	5 180	0,8	1	5	1	2	2	8
75	R2Z80	Attachés commerciaux	28 190	9 200	0,5	3	3	4	1	2	9
36	R2Z83	Représentants auprès des particuliers	7 730	7 230	1,2	3	5	2	1	2	9
34	R3Z80	Maîtrise des magasins	15 560	4 320	1,3	3	1	5	4	3	4
62	R3Z82	Professions intermédiaires commerciales	5 280	650	0,7	3	1	5	1	1	4
40	R4Z91	Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	9 220	7 280	1,2	1	5	4	1	1	9
44	R4Z93	Agents immobiliers, syndics	3 280	9 950	1,1	3	5	1	1	1	9

Rang tension	Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Emploi moyen	Offres d'emploi	Tension	Lien formation-emploi	Intensité d'embauches	Manque de main-d'œuvre disponible	Non-durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Nombre d'années en tension entre 2011 et 2019
<b>S : Hôtellerie, restauration, alimentation</b>											
32	S0Z20	Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors industries agroalimentaires)	2 000	6 530	1,3	3	5	1	2	5	8
67	S0Z40	Bouchers	3 840	1 620	0,6	5	3	3	2	5	8
39	S0Z42	Boulangers, pâtisseries	5 320	5 180	1,2	5	5	1	2	5	7
68	S1Z40	Cuisiniers	19 430	23 360	0,6	5	5	1	5	5	8
63	S1Z80	Chefs cuisiniers	3 250	2 680	0,6	5	5	1	2	5	7
99	S2Z60	Employés de l'hôtellerie	9 380	12 210	0,2	1	5	1	5	4	2
85	S2Z80	Maîtres d'hôtel	3 610	1 310	0,4	5	4	2	5	5	4
<b>T : Services aux particuliers et aux collectivités</b>											
73	T0Z60	Coiffeurs, esthéticiens	8 210	7 900	0,5	5	5	1	2	4	8
71	T1Z60	Employés de maison et personnels de ménage	13 460	14 600	0,5	1	5	1	4	3	7
20	T2A60	Aides à domicile et aides ménagères	45 690	13 760	1,5	1	3	4	2	3	9
60	T2B60	Assistants maternelles	20 780	13 740	0,7	1	4	1	4	2	7
<b>U : Communication, information, art et spectacle</b>											
13	U1Z81	Photographes	330	80	1,7	3	5	1	5	3	7
<b>V : Santé, action sociale, culturelle et sportive</b>											
84	V0Z60	Aides-soignants	47 020	15 390	0,4	5	3	4	3	5	6
94	V1Z80	Infirmiers	37 920	9 030	0,2	5	2	5	3	4	4
56	V3Z70	Techniciens médicaux et préparateurs	14 250	3 640	0,8	5	2	5	3	4	7
78	V3Z71	Spécialistes de l'appareillage médical	3 140	1 080	0,5	5	3	3	1	3	6
27	V3Z80	Autres professionnels para-médicaux	3 460	2 080	1,4	5	5	4	3	1	9
77	V4Z83	Éducateurs spécialisés	15 800	5 930	0,5	5	3	4	3	2	3
<b>W : Enseignement, formation</b>											
54	W1Z80	Formateurs	9 020	3 870	0,8	1	4	2	3	1	2

Source : Dares, Pôle emploi - Métiers en tension 2019 - Traitement Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur.

TABLEAU 17

Niveaux de tension en 2019 dans les métiers employant le plus de salariés en région (plus de 10 000 emplois en moyenne)

Intensité de tension

1 Pas de tension 2 Faible 3 Modérée 4 Élevée 5 Forte

Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Emploi moyen	Rang tension	Tension	Intensité de tension
T4Z60	Agents d'entretien de locaux	71 530	120	-0,0	3
V0Z60	Aides-soignants	47 020	84	0,4	4
T2A60	Aides à domicile et aides ménagères	45 690	20	1,5	5
V1Z80	Infirmiers	37 920	94	0,2	4
L0Z60	Secrétaires bureautiques et assimilés	36 350	138	-0,4	2
R1Z62	Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	28 510	146	-0,5	2
R2Z80	Attachés commerciaux	28 190	75	0,5	4
L5Z90	Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	26 990	48	0,9	5
J0Z20	Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	23 650	105	0,1	3
T4Z61	Agents de services hospitaliers	22 840	141	-0,4	2
J1Z40	Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention	22 140	125	-0,2	3
T2B60	Assistantes maternelles	20 780	60	0,7	5
S2Z61	Serveurs de cafés restaurants	20 730	112	0,1	3
L2Z61	Agents administratifs divers	20 720	152	-0,8	1
L1Z60	Employés de la comptabilité	20 710	101	0,2	4
J3Z43	Conducteurs routiers	20 120	38	1,2	5
S1Z40	Cuisiniers	19 430	68	0,6	5
L4Z80	Techniciens des services administratifs	19 260	58	0,8	5
G1Z70	Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	18 960	26	1,4	5
M2Z90	Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	18 300	2	2,7	5

Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Emploi moyen	Rang tension	Tension	Intensité de tension
R0Z61	Caissiers	17 180	157	-0,9	1
R1Z60	Vendeurs en produits alimentaires	16 650	130	-0,2	3
N0Z90	Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	16 570	43	1,1	5
Q0Z60	Employés de la banque et des assurances	16 390	147	-0,6	1
T3Z61	Agents de sécurité et de surveillance	16 290	137	-0,3	2
V4Z83	Éducateurs spécialisés	15 800	77	0,5	4
R3Z80	Maîtrise des magasins	15 560	34	1,3	5
J3Z42	Conducteurs et livreurs sur courte distance	15 510	82	0,4	4
R4Z90	Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	14 890	117	0,0	3
V3Z70	Techniciens médicaux et préparateurs	14 250	56	0,8	5
T1Z60	Employés de maison et personnels de ménage	13 460	71	0,5	5
A1Z41	Jardiniers salariés	13 400	127	-0,2	3
B2Z40	Maçons	12 880	96	0,2	4
V5Z81	Professionnels de l'animation socioculturelle	12 410	126	-0,2	3
G1Z71	Techniciens experts	11 550	21	1,5	5
L3Z80	Secrétaires de direction	11 360	128	-0,2	3
R1Z61	Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	11 360	148	-0,6	1
B6Z71	Techniciens et chargés d'études du BTP	10 890	49	0,9	5

Source : Dares, Pôle emploi - Métiers en tension 2019 - Traitement Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur.

TABLEAU 18

### Liste des 101 métiers en tension en 2019 en région, regroupés par nombre de facteurs (d'intensité élevée ou forte)

#### 20 métiers ayant un seul facteur de tension :

A2Z90 - Ingénieurs, cadres techniques de l'agriculture  
 E1Z46 - Agents qualifiés de laboratoire  
 E1Z47 - Autres ouvriers qualifiés de type industriel  
 E2Z70 - Techniciens des industries de process  
 F4Z41 - Ouvriers qualifiés de l'impression et du façonnage des industries graphiques  
 G1Z71 - Techniciens experts  
 G1Z80 - Agents de maîtrise en entretien  
 H0Z90 - Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production  
 J1Z80 - Responsables magasinage  
 J4Z80 - Responsables logistiques (non cadres)  
 L4Z80 - Techniciens des services administratifs  
 M0Z60 - Employés et opérateurs en informatique  
 R1Z67 - Télévendeurs  
 R2Z80 - Attachés commerciaux  
 R2Z83 - Représentants auprès des particuliers  
 R3Z82 - Professions intermédiaires commerciales  
 R4Z93 - Agents immobiliers, syndics  
 T2A60 - Aides à domicile et aides ménagères  
 V3Z71 - Spécialistes de l'appareillage médical  
 W1Z80 - Formateurs

#### 36 métiers qui cumulent deux facteurs de tension :

A0Z43 - Conducteurs d'engins agricoles ou forestiers  
 A2Z70 - Techniciens et agents d'encadrement d'exploitations agricoles  
 B0Z21 - Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment  
 B2Z43 - Charpentiers (bois)  
 B4Z41 - Plombiers, chauffagistes  
 B4Z42 - Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation  
 B6Z71 - Techniciens et chargés d'études du bâtiment et des travaux publics  
 B6Z72 - Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics  
 B7Z90 - Architectes  
 C2Z70 - Techniciens en électricité et en électronique  
 D0Z20 - Ouvriers non qualifiés travaillant par enlèvement ou formage de métal  
 D3Z20 - Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage  
 D6Z70 - Techniciens en mécanique et travail des métaux  
 E1Z41 - Autres ouvriers qualifiés des industries chimiques et plastiques  
 E2Z80 - Agents de maîtrise et assimilés des industries de process  
 F1Z41 - Ouvriers qualifiés du travail artisanal du textile et du cuir  
 G0A41 - Ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique  
 G0B41 - Mécaniciens et électroniciens de véhicules  
 G1Z70 - Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement  
 H0Z92 - Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité  
 L1Z60 - Employés de la comptabilité  
 L4Z81 - Techniciens des services comptables et financiers  
 L5Z90 - Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)  
 L5Z91 - Juristes  
 L5Z92 - Cadres des ressources humaines et du recrutement  
 N0Z90 - Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)  
 Q1Z81 - Techniciens des assurances  
 Q2Z90 - Cadres de la banque  
 R3Z80 - Maîtrise des magasins  
 R4Z91 - Ingénieurs et cadres technico-commerciaux  
 S0Z20 - Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors industries agroalimentaires)  
 S0Z40 - Bouchers  
 T1Z60 - Employés de maison et personnels de ménage  
 T2B60 - Assistantes maternelles  
 U1Z81 - Photographes  
 V4Z83 - Éducateurs spécialisés

**36 métiers qui cumulent trois facteurs de tension :**

B2Z44 - Couvreurs  
B3Z20 - Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment  
B4Z43 - Électriciens du bâtiment  
B6Z70 - Géomètres  
B6Z73 - Chefs de chantier, conducteurs de travaux(non cadres)  
B7Z91 - Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux(cadres)  
C0Z20 - Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique  
C1Z40 - Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique  
C2Z71 - Dessinateurs en électricité et en électronique  
D1Z41 - Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal  
D2Z41 - Tuyauteurs  
D2Z42 - Soudeurs  
D4Z40 - Monteurs, ajusteurs et autres ouvriers qualifiés de la mécanique  
D4Z41 - Agents qualifiés de traitement thermique et de surface  
D6Z71 - Dessinateurs en mécanique et travail des métaux  
E0Z24 - Autres ouvriers non qualifiés de type industriel  
E1Z42 - Autres ouvriers qualifiés des industries agroalimentaires (hors transformation des viandes)  
F2Z20 - Ouvriers non qualifiés du travail du bois et de lameublement  
G0A40 - Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique  
G0B40 - Carrossiers automobiles  
H0Z91 - Cadres techniques de la maintenance et de l'environnement  
J3Z42 - Conducteurs et livreurs sur courte distance  
J5Z60 - Agents et hôtesses d'accompagnement  
J6Z92 - Ingénieurs et cadres de la logistique, du planning et de l'ordonnement  
M1Z80 - Techniciens d'étude et de développement en informatique  
M2Z90 - Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques  
M2Z92 - Ingénieurs et cadres des télécommunications  
O1Z80 - Techniciens de la banque  
S0Z42 - Boulangers, pâtisseries  
S1Z80 - Chefs cuisiniers  
S2Z60 - Employés de l'hôtellerie  
T0Z60 - Coiffeurs, esthéticiens  
V0Z60 - Aides-soignants  
V1Z80 - Infirmiers  
V3Z70 - Techniciens médicaux et préparateurs  
V3Z80 - Autres professionnels paramédicaux

**9 métiers qui cumulent quatre facteurs de tension :**

B2Z40 - Maçons  
D2Z40 - Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons  
E0Z20 - Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques  
F0Z20 - Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir  
F1Z40 - Ouvriers qualifiés du travail industriel du textile et du cuir  
F3Z41 - Ouvriers qualifiés du travail du bois et de lameublement  
J3Z43 - Conducteurs routiers  
S1Z40 - Cuisiniers  
S2Z80 - Maîtres d'hôtel

Source : Dares, Pôle emploi - Métiers en tension 2019 - Traitement Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur.

## Bibliographie

AMOSSÉ T. et al., *Quelles sont les conditions de travail des métiers de la « deuxième ligne » de la crise Covid ?*, Dares-Ceet, « Dares Analyses », n° 23, mai 2021

BREMOND F., GAY-FRAGNEAUD P. (ORM), ANGELO V. D', BELLE R., MEYER V. (Directe), *Les Entreprises de Provence - Alpes - Côte d'Azur et leur gestion des ressources humaines. Une typologie des secteurs d'activité pour une nouvelle lecture du tissu économique*, ORM, « Grand angle », n° 18, janvier 2020

BREMOND F., GAY-FRAGNEAUD P. et al., *Quels enjeux et préconisations pour les métiers en tension en région ?*, tome 1 : *Domaines de la production*, ORM, « Grand angle », n° 11, octobre 2018

BREMOND F., GAY-FRAGNEAUD P. et al., *Quels enjeux et préconisations pour les métiers en tension en région ?*, tome 2 : *Domaines des services*, ORM, « Grand angle », n° 13, janvier 2019

BREMOND F., GAY-FRAGNEAUD P., *Les Métiers en « tension » : qu'en est-il en PACA ?*, ORM, « Questions métiers », n° 3, septembre 2013

CHARENTREUIL L., GAY-FRAGNEAUD P. et al., *Quelles modalités de gestion de la main-d'œuvre pour les seniors ? Les pratiques RH des petites entreprises de type artisanal en Provence - Alpes - Côte d'Azur*, Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur, « Grand angle », n° 1, février 2021

DHERBÉCOURT C., JOLLY C., *Polarisation du marché du travail : y a-t-il davantage d'emplois peu qualifiés ?*, France stratégie, « Note d'analyse », n° 9, décembre 2020

GAY-FRAGNEAUD P., *Métiers-Formations. Quelles relations en Provence - Alpes - Côte d'Azur ?*, ORM, « En quelques chiffres », n° 11, janvier 2013

MILLIARD S., MIROSA F., PETROVITCH A., *Quels métiers porteurs dans les filières économiques en Provence - Alpes - Côte d'Azur ? Une approche conjoncturelle des tensions sur le marché du travail*, ORM, « Panorama », n° 9, juin 2020

NIANG M. (Dares), VROYLANDT T. (Pôle emploi), *Les Tensions sur le marché du travail en 2019*, Dares, « Dares résultats », n° 032, octobre 2020

VENTURA J., *Les Tensions sur le marché du travail en 2019 en région Provence - Alpes - Côte d'Azur*, Pôle emploi, « Éclairages et synthèses », mars 2021



## Les métiers en tension en Provence - Alpes - Côte d'Azur

### État des lieux et facteurs de tension

À quels domaines professionnels appartiennent les métiers les plus en tension en région ? Ces derniers sont-ils les mêmes qu'au niveau national ? Quels sont les métiers en tension persistante ? Les tensions dans les départements sont-elles comparables au niveau régional ? Quels sont les facteurs à l'origine des tensions selon les métiers ?...

C'est à ces questions et à bien d'autres encore que cette nouvelle étude du Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur apporte des réponses. Réalisée à la demande de la Région et de la Dreets, elle a bénéficié du soutien technique du service études de la Dreets.

Exploitant le nouveau dispositif de mesure des tensions sur le marché du travail, élaboré par la Dares et Pôle emploi, ce *Panorama* offre une lecture statistique renouvelée, enrichie, et des éclairages opérationnels pour caractériser le déséquilibre offre et demande d'emploi ; permettant ainsi d'outiller les pouvoirs publics et acteurs socioéconomiques dans les actions qu'ils conduisent.

