



## COMPTE-RENDU DE REUNION DU COMITE TECHNIQUE RESEAU INFORMATION CULTURE

**16 JANVIER 2017 - PHILHARMONIE DE PARIS**

### Participants

Mailys Affilé	Livre et Lecture en Bretagne	FILL
Jean-Louis Battistetti	ARCADE	PFI
Arnault Debris	LE FAR	PFI
Isabelle Meyrou		
Mounir Tarifi	Cité de la musique – Philharmonie de Paris	

L'AVD est en cours de nomination des nouveaux représentants

### Sommaire

Introduction.....	2
1. Liste des Aménagements demandés en 2016.....	2
2. Besoin des utilisateurs exprimés par les représentants des fédérations.....	4
3. Annexe 1 : Suivi des mises à jour RIC V13 .....	6
Conclusion .....	6

## Introduction

Mounir Tarifi souhaite la bienvenue aux représentants des fédérations présents et propose un bilan de l'année écoulée.

Le Comité Technique ne s'est pas réuni en 2016. L'équipe de la Cité a réalisé plusieurs modifications dans le logiciel RIC suite aux différentes demandes des partenaires. Seul les demandes qui n'avaient pas d'incidence sur le fonctionnement du logiciel et qui permettaient une évolution du système ont été apportées. En général, c'était pour pallier à des dysfonctionnements ou à des besoins exprimés localement.

Mounir Tarifi explique que des efforts importants l'année passée ont porté sur l'export WEB du RIC WEB V3, notamment sur la procédure de mise à jour de la base de données web.

La mise à jour des données ne traite dorénavant que les fiches qui ont été modifiées, ajoutées ou supprimées.

Cette version permettra un gain de temps considérable.

## 1. Liste des Aménagements demandés en 2016

Mounir Tarifi présente ci-dessous la liste des aménagements effectués lors du dernier trimestre 2016. La totalité des demandes de l'année 2016 est disponible dans le document (annexe 1)

### a) Export des courriels de la fonction (listes des contacts + courriels de chacun)

*Demandé par PFI*

Dans l'export de tableau prédéfini, nous avons ajouté deux macros : Courriel de la fonction et Téléphone de la fonction.

*Modification apportée à partir de la version RIC V13 170*

### b) Export des liens web

*Demandé par AVD*

Il existe un nouveau modèle d'export de Tableau prédéfini : « modèle URL ». Il permet d'exporter en colonne 1 le nom de la structure et en colonne 2 tous les liens web associés séparés par un point-virgule.

*Modification apportée à partir de la version RIC V13 183*

### c) Etablir une newsletter à partir d'événements présents dans l'Agenda web

*Demandé par AVD*

Ce développement est en cours de test et d'installation. Cet ajout est porté directement sur le module RICWEB V3

### d) Réforme Noms des régions 2016

*Proposé par l'équipe RIC*

La mise à jour est installée à distance et à la demande des correspondants RIC.

*Modification apportée à partir de la version RIC V13 175*

**e) Export simplifié de RIC Agenda**

*Demandé par PFI*

La version 192 corrige les dysfonctionnements de l'import de la saisie participative.

C'est aussi une version intermédiaire pour la mise en place de la version pour la nouvelle mise à jour RIC Agenda, dans lequel l'export ne traitera que les modifications, créations, suppressions, et plus la base entière.

Cela permettra d'alléger beaucoup le temps de traitement de la mise à jour.

Modification apportée à partir de la version RIC V13 192

**f) Agenda Web / saisie participative**

*Demande par AVD*

Lorsqu'un utilisateur crée un événement, la carte est centrée sur la Méditerranée (Saint-Tropez/Calvi). Une modification a été apportée directement sur le module RICWEBV3 afin d'intégrer de présenter la carte souhaitée.

**g) A la création d'une fiche opérateur l'année de création de la structure est renseignée, mais pas reportée dans la DA répliquée**

*Demandé par PFI*

Cette modification a été ajoutée au logiciel.

Modification apportée à partir de la version RIC V13 170

**h) Dysfonctionnement lors de l'affichage des médias sur le RICWEB V3**

*Demandé par PFI*

Ce dysfonctionnement était lié au nom du média qui contenait des caractères non acceptés (espace, @, caractères accentués, etc.)

La modification a été apportée au logiciel RIC et dorénavant les médias intégrés au RIC sont renommés automatiquement afin d'éviter ces problèmes de caractère.

Modification apportée à partir de la version RIC V13 185

**i) Comment envoyer à toutes les activités en ligne leurs identifiants et mots de passe de la saisie participative dans un mailing ?**

*Demandé par PFI*

Une documentation détaillée est disponible sur le FTP : « Mot\_de\_passe\_RICWEBV3.pdf »

**j) RIC WEB saisie participative : connexion au compte par adresse mail, comment faire si l'utilisateur change d'adresse mail ?**

*Demande AVD*

Modification de la mise à jour du courriel de l'utilisateur disponible sur l'intranet.

Modification apportée à partir de la version RIC V13 183

## 2. Besoin des utilisateurs exprimés par les représentants des fédérations

### Maïlys Affilé, Livre et Lecture en Bretagne, FILL

Suggestions correspondant aux besoins du CRL Basse-Normandie sur le RIC.

#### Annuaire :

Si c'est possible, nous souhaiterions :

- que l'affichage des noms des auteurs se fasse sur le modèle prénom + nom.
- que, lorsqu'on fait une recherche dans l'annuaire, le résultat arrive en haut, ou qu'il y ait une redirection automatique sur le résultat.
- que les résultats des recherches avec mots-clefs apparaissent par ordre alphabétique.
- Ajouter une mention sous la case "mots clefs" de la recherche, pour préciser qu'il ne faut pas mettre de caractères spéciaux, ni d'apostrophes. Quand un internaute cherche par exemple "atelier d'écriture", aucun résultat ne sort à cause de l'apostrophe.
- Afin de faciliter la recherche pour les internautes, peut-être pourrions-nous imaginer une recherche plus simple avec un menu déroulant pour les paramètres et une case pour les mots clefs, tout en conservant ce module de recherche comme "recherche avancée" ?

#### Agenda

- Nous voulons qu'il y ait possibilité de voir les événements passés dans le module web.
- Lorsque nous avons plusieurs visuels dans multimédia et que nous cochons celui que nous voulons mettre à la une dans la liste et sur la fiche, cela ne fonctionne pas toujours.

#### Agenda et Annuaire

- avoir un correcteur orthographique dans le RIC.
- Mise en forme : pouvoir mettre des visuels dans le corps de la page et surtout pouvoir mettre du texte en gras ou en italique.
- Mettre à jour les listes de collectivités : nouvelles régions fusionnées, villes (villes nouvelles) et communautés de communes (EPCI).

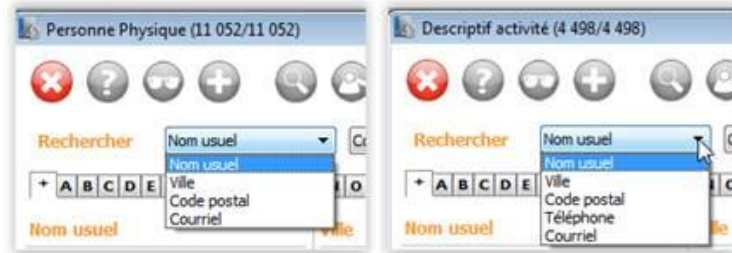
### **Réponse Equipe RIC:**

*La majorité de ces demandes sont des aménagements liés à l'habillage du RICWEB V3. L'équipe de la Cité s'approchera du CRL Basse Normandie pour apporter l'aide nécessaire afin de répondre à ces demandes.*

### **Jean-Louis Battistetti et Arnault Debris, PFI**

- Réunir sur un site web ou un forum toutes les demandes et le suivi des aménagements, que tous les utilisateurs du RIC pourraient consulter, qui serait éventuellement co-animé par les représentants des fédérations pour éviter que tout repose sur l'équipe RIC. De plus un système d'alerte mail serait indispensable pour signaler les nouveaux ajouts sur ce forum.
  - o Mounir Tarifi : Il existe aujourd'hui sur le site internet du RIC, un Forum et un espace de gestion des demandes des utilisateurs, sauf que l'on constate que les partenaires préfèrent appeler l'équipe de la Cité par téléphone ou envoyer un courriel. Nous validons cette demande et nous mettrons en place un outil anonyme pour la déclaration des dysfonctionnements et de la mise à jour du logiciel et ces nouveautés.

- Dans la même veine, est-ce qu'il serait possible d'organiser des sessions de formation continue pour les « anciens » utilisateurs du RIC, une sorte de mise à jour du système ? On pourrait proposer des sessions inter-structures, coordonnées par l'équipe RIC et animées éventuellement par des administrateurs régionaux ou des super-utilisateurs ?
  - o Mounir Tarifi : Nous établirons un planning en ce sens en commun accord avec les membres du comité d'orientation.
- Est-ce qu'on pourrait avoir la possibilité de rechercher par numéro de téléphone directement sur la liste « personne physique » comme pour les autres fichiers :



- o Mounir Tarifi : Cette demande sera prise en compte dans la prochaine version du logiciel RIC.
- Lorsque l'on veut rajouter ou supprimer un média sur une fiche (en l'occurrence sur le fichier agenda), ce n'est pas très pratique. Lorsque l'on veut supprimer un média, on le sélectionne et le fait de le sélectionner, ça ouvre le média. Idem lorsque l'on veut écrire le copyright, ça ouvre le média qui se met devant la fenêtre et il faut cliquer plusieurs fois pour pouvoir saisir le nom de l'auteur de la photo.
  - o Mounir Tarifi : Ce dysfonctionnement a été corrigé en version RIC V13\_185.
- Avoir dans un menu une fonction pour supprimer les médias d'une sélection de fiches préalablement saisies et inversement, pouvoir intégrer un même média sur plusieurs fiches préalablement sélectionnées. (dans le cadre d'un festival par exemple, on intègre le même visuel (type affiche) et si on pouvait le faire sur une sélection de fiche ce serait bien.  
*Ou mieux : par défaut, lorsqu'il n'y a pas de média sur une fiche événement rattachées à un événement principal, que la fiche événement puisse récupérer la photo de l'événement maître par défaut.*
  - o Mounir Tarifi : Cette demande sera prise en compte dans la prochaine version du logiciel RIC.
- Est-ce qu'on pourrait avoir un RIC complet sur mobile ou tablette pour pouvoir travailler à distance ?
  - o Mounir Tarifi : Cela nécessite un développement particulier. Il faut faire un budget. Si c'est pour du télétravail, il y a toujours l'option Team-Viewer ou VPN pour se connecter à distance sur son poste où on dispose du RIC complet.
- Concernant la gestion des médias liés : ce serait bien qu'apparaisse dans la liste en plus du descriptif de l'url, le filtre web et l'URL, le type d'Url. Car on ne sait pas quel type on a choisi et on ne peut pas le modifier. Pour le modifier on est obligé actuellement de le supprimer et de le recréer. (Ex : je viens de créer un média et à la place de le déclarer en YouTube, je l'ai déclaré en "plus d'information". Je ne peux pas le changer)
  - o Mounir Tarifi : Cette demande sera prise en compte dans la prochaine version du logiciel RIC.

- A l'export : Est-ce qu'on pourrait exporter les codes INSEE à la place des codes implantations propres au RIC (pour une meilleure gestion des territoires sur le web) ce qui éviterait de faire des tables de correspondance (Atlas) idem pour la table des sessions, pouvoir exporter le code INSEE de la ville indiquée.
  - o Mounir Tarifi : Cette demande sera prise en compte dans la prochaine version du logiciel RIC.

#### **Table session**

- Pouvoir trier sur le nom complet dans la table session (je ne sais pas si c'est possible)
  - o Mounir Tarifi: Cette demande sera prise en compte dans la prochaine version du logiciel RIC.

#### **Fichier Œuvre :**

- J'ai tenté de faire un état depuis le fichier « œuvre », en appelant le nom complet de la DA et cela ne fonctionne pas (même avec la formule d'appel de fichier qui s'intègre toute seule si je ne me trompe pas). J'ai fait la même chose depuis le fichier DA en appelant le nom complet de la fiche œuvre rattachée et déjà la formule n'apparaît pas automatiquement quand j'intègre le nom complet de l'œuvre et en la mettant juste avant, rien ne sort.
  - o Mounir Tarifi : Cette demande sera prise en compte dans la prochaine version du logiciel RIC.

#### **Choix export courriel lors de l'export web**

- Pouvoir choisir le courriel exporter pour les personnes lors de l'export vers le web entre celui de la fonction et celui exporté actuellement
  - o Mounir Tarifi : Cette demande sera prise en compte dans la prochaine version du logiciel RIC.

**Les demandes des membres de la fédération Arts Vivants et Départements ont été présentées directement par l'équipe de la Cité en attendant de nommer les nouveaux représentants de l'AVD.**

### **3. Annexe 1 : Suivi des mises à jour RIC V13**

Cette rubrique représente la somme des aménagements apportés par l'équipe RIC au logiciel suite à la demande des partenaires sur l'année 2016.

## **Conclusion**

L'équipe de la Cité mettra en place prochainement une version du logiciel RIC qui prendra en compte l'ensemble des demandes formulées par le comité technique et procédera à la mise en place d'un outil de suivi des évolutions du logiciel et des demandes exprimées par l'ensemble des partenaires. L'équipe de la Cité remercie les membres du comité technique. La prochaine réunion aura lieu après la réunion du Comité d'Orientation et de Pilotage qui se tiendra le 15 février prochain.