

## N1103 - Magasinage et préparation de commandes

### Appellations

- Agent / Agente d'archivage en entrepôt
- Agent / Agente de magasinage
- Agent / Agente de quai réceptionnaire
- Agent / Agente de service expédition marchandises
- Agent / Agente de stockage
- Agent / Agente d'entreposage
- Agent / Agente d'entreposage et de messagerie
- Agent / Agente logistique en magasinage
- Agent magasinier / Agente magasinière gestionnaire de stocks
- Aide-magasinier / Aide-magasinière
- Contrôleur flasheur / Contrôleuse flasheuse en logistique
- Emballeur / Emballeuse
- Employé / Employée de «picking»
- Employé / Employée logistique de réception de marchandises
- Employé / Employée logistique d'expédition
- Equipier / Equipière logistique
- Etiqueteur-pointeur / Etiqueteuse-pointeuse
- Inventoriste
- Magasinier / Magasinière
- Magasinier / Magasinière cariste
- Magasinier / Magasinière d'archives
- Magasinier / Magasinière en pièces aéronautiques
- Magasinier / Magasinière en pièces d'engins de chantier
- Magasinier / Magasinière en pièces détachées
- Magasinier / Magasinière en pièces et fournitures automobiles
- Magasinier / Magasinière en pièces poids lourd
- Magasinier / Magasinière en pièces pour matériel agricole
- Magasinier / Magasinière gestion de matériels -armée-
- Magasinier / Magasinière gestionnaire de stocks
- Magasinier / Magasinière Magasin de Pièces de Rechange -MPR-
- Magasinier / Magasinière réceptionnaire
- Magasinier vendeur / Magasinière vendeuse
- Opérateur / Opératrice logistique en entrepôt
- Préparateur / Préparatrice de commandes
- Préparateur / Préparatrice de commandes drive en grande distribution
- Préparateur / Préparatrice logistique en entrepôt
- Préparateur-magasinier / Préparatrice-magasinière
- Réceptionnaire magasinage
- Réceptionnaire-pointeur / Réceptionnaire-pointeuse
- Réceptionnaire-vérificateur / Réceptionnaire-vérificatrice de marchandises

## Définition

Exécute des opérations de réception, de stockage, de tenue des stocks, de préparation de commandes et d'expédition de marchandises, produits, matières premières, ... selon les procédures qualité, les règles d'hygiène et de sécurité et les impératifs de délais.

Peut réaliser des opérations de manutention à l'aide de matériel de manutention léger (transpalette, diable, rolls, caddie, ...) ou d'engins à conducteur auto-porté (chariot élévateur, ...).

Peut effectuer des opérations spécifiques (conditionnement -co-packing-, assemblage simple -co-manufacturing-, emballage, approvisionnement de lignes de production, ...) et réaliser des opérations de vente au comptoir.

## Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible à partir d'un CAP/BEP en magasinage, emballage professionnel, distribution, vente.

Il est également accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Un ou plusieurs Certificat(s) d'Aptitude à la Conduite en Sécurité -CACES- conditionné(s) par une aptitude médicale à renouveler périodiquement peu(ven)t être demandé(s).

## Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entrepôts, de plates-formes logistiques, de magasins d'entreposage industriels ou commerciaux, de dépôts d'usines de production, de magasins d'entreprises (concessionnaires, ...), en contact avec différents interlocuteurs (caristes, manutentionnaires, chef d'équipe, clients, ...).

Elle varie selon le type d'entreprise (taille, organisation, ...), le type de produits (mécanique, électroménager, alimentaires, pharmaceutiques, ...), le degré d'informatisation et d'automatisation du site (matériel de manutention, lecteur de codes barres, système informatique fixe ou embarqué, ...).

L'activité peut s'exercer en horaires décalés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

Elle peut s'effectuer en environnement bruyant et impliquer la manipulation de charges.

Le port d'équipements de protection (chaussures de sécurité, gants, casque, ...) peut être requis.

## Activités et compétences de base

### Activités

- Réceptionner les marchandises, les produits et contrôler la conformité de la livraison
- Effectuer le prélèvement de produits selon les instructions de préparation de commande et constituer les colis, lots, ...
- Charger les colis et les acheminer en zone d'expédition, de stockage ou de production
- Renseigner les supports de suivi de commande et transmettre un état des produits détériorés et du matériel défectueux
- Nettoyer et ranger la zone de travail (matériel, accessoires, ...)

### Compétences

- Règles et consignes de sécurité
- Gestes et postures de manutention
- Règles et procédures de préparation de commandes
- Modalités de stockage
- Utilisation d'appareils de lecture optique de codes-barres (pistolet, flasheur, ...)
- Utilisation d'engins de manutention non motorisés (transpalette, diable, ...)
- Lecture/écriture de données
- Lecture de plan de stockage

## Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<p><b>Utiliser un engin nécessitant une habilitation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> CACES R 389-1 (Transpalettes à conducteur porté et préparateurs de commandes au sol)</li> <li><input type="checkbox"/> CACES R 389-2 (Chariots tracteurs et à plateau porteur de capacité inférieure à 6 000 kg)</li> <li><input type="checkbox"/> CACES R 389-3 (Chariots élévateurs en porte-à-faux de capacité inférieure ou égale à 6000 kg)</li> <li><input type="checkbox"/> CACES R 389-4 (Chariots élévateurs en porte-à-faux de capacité supérieure à 6000 kg)</li> <li><input type="checkbox"/> CACES R 389-5 (Chariots élévateurs à mât rétractable)</li> <li><input type="checkbox"/> CACES R 389-6 (Déplacement, chargement, transfert de chariots sans activité de production (maintenance, démonstration, essais))</li> </ul>	
<input type="checkbox"/> Conditionner les produits selon leurs caractéristiques, les commandes et le mode de transport	<input type="checkbox"/> Techniques d'emballage et de conditionnement
<input type="checkbox"/> Réaliser des re-conditionnements et assemblages simples, des remises en conformité de produits détériorés, ...	<input type="checkbox"/> Procédures de re-conditionnement
<input type="checkbox"/> Effectuer le rangement des produits en zones de stockage	
<input type="checkbox"/> Suivre l'état des stocks et contrôler la réception des produits	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Techniques d'inventaire</li> <li><input type="checkbox"/> Règles de gestion de stocks</li> <li><input type="checkbox"/> Utilisation de logiciels de gestion de stocks</li> <li><input type="checkbox"/> Utilisation de logiciels de gestion de base de données</li> </ul>
<input type="checkbox"/> Conseiller et informer des clients sur des produits et effectuer la vente	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Règles de tenue de caisse</li> <li><input type="checkbox"/> Argumentation commerciale</li> </ul>

## Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Association</li> <li><input type="checkbox"/> Drive en grande distribution</li> <li><input type="checkbox"/> Entreprise artisanale</li> <li><input type="checkbox"/> Entreprise de transport/messagerie/groupage</li> <li><input type="checkbox"/> Entreprise industrielle</li> <li><input type="checkbox"/> Entreprise publique/établissement public</li> <li><input type="checkbox"/> Industrie manufacturière</li> <li><input type="checkbox"/> Plate-forme logistique</li> <li><input type="checkbox"/> Site d'entrepôt</li> <li><input type="checkbox"/> Société de services</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Administration / Services de l'Etat</li> <li><input type="checkbox"/> Agriculture</li> <li><input type="checkbox"/> Aquaculture</li> <li><input type="checkbox"/> Armée</li> <li><input type="checkbox"/> Bâtiment et Travaux Publics -BTP-</li> <li><input type="checkbox"/> Commerce/grande distribution</li> <li><input type="checkbox"/> Finance</li> <li><input type="checkbox"/> Immobilier</li> <li><input type="checkbox"/> Pêche</li> <li><input type="checkbox"/> Santé et action sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> En extérieur</li> <li><input type="checkbox"/> En zone frigorifique</li> </ul>

## Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
	<input type="checkbox"/> Transport/logistique <input type="checkbox"/> Vente par correspondance	

## Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
<b>N1103 - Magasinage et préparation de commandes</b> ■ Toutes les appellations	<b>D1507 - Mise en rayon libre-service</b> – Toutes les appellations
<b>N1103 - Magasinage et préparation de commandes</b> ■ Toutes les appellations	<b>E1304 - Façonnage et routage</b> – Toutes les appellations
<b>N1103 - Magasinage et préparation de commandes</b> ■ Toutes les appellations	<b>H3301 - Conduite d'équipement de conditionnement</b> – Toutes les appellations
<b>N1103 - Magasinage et préparation de commandes</b> ■ Toutes les appellations	<b>H3302 - Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage</b> – Toutes les appellations
<b>N1103 - Magasinage et préparation de commandes</b> ■ Toutes les appellations	<b>H3303 - Préparation de matières et produits industriels (broyage, mélange, ...)</b> – Toutes les appellations
<b>N1103 - Magasinage et préparation de commandes</b> ■ Toutes les appellations	<b>K2201 - Blanchisserie industrielle</b> – Toutes les appellations
<b>N1103 - Magasinage et préparation de commandes</b> ■ Toutes les appellations	<b>N1101 - Conduite d'engins de déplacement des charges</b> – Toutes les appellations
<b>N1103 - Magasinage et préparation de commandes</b> ■ Toutes les appellations	<b>N1105 - Manutention manuelle de charges</b> – Toutes les appellations
<b>N1103 - Magasinage et préparation de commandes</b> ■ Toutes les appellations	<b>N2203 - Exploitation des pistes aéroportuaires</b> – Toutes les appellations
<b>N1103 - Magasinage et préparation de commandes</b> ■ Toutes les appellations	<b>N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance</b> – Toutes les appellations

### Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
<b>N1103 - Magasinage et préparation de commandes</b> ■ Toutes les appellations	<b>D1213 - Vente en gros de matériel et équipement</b> – Vendeur / Vendeuse comptoir de matériels et équipements
<b>N1103 - Magasinage et préparation de commandes</b> ■ Toutes les appellations	<b>N1303 - Intervention technique d'exploitation logistique</b> – Toutes les appellations