

D1505 - Personnel de caisse

Appellations

- Caissier / Caissière
- Caissier / Caissière de parking
- Caissier / Caissière de station-service
- Caissier / Caissière en libre-service
- Caissier / Caissière en restauration
- Caissier / Caissière pompiste
- Caissier / Caissière roller
- Caissier / Caissière spectacle
- Hôte / Hôtesse de caisse
- Hôte / Hôtesse de caisse services clients
- Péager / Péagère
- Péagiste

Définition

Réalise l'enregistrement des ventes et l'encaissement de produits, d'articles (vêtements, alimentation, carburant, ...) ou de services (péages d'autoroute, parking, ...).
Peut effectuer le réassort des produits en magasin.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac (général, professionnel, ...) dans les secteurs de la vente et de la distribution.
Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans ces secteurs sans diplôme particulier.
Les recrutements peuvent être ouverts sur contrats de travail saisonniers ou à durée déterminée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de grandes surfaces (alimentaires, spécialisées, de bricolage), de magasins (textile, musique, ...), de billetteries (théâtre, cinéma, ...), de lieux de péage (parking, autoroute, ...), de stations-service, en contact avec la clientèle et différents intervenants (responsable de caisses, directeur de magasin, ...).
Elle varie selon la taille de la structure et le degré d'informatisation des caisses.
Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

Activités et compétences de base

Activités

- Accueillir le client et enregistrer la vente d'articles (lecture de codes-barres, saisie des prix, ...)
- Enlever/désactiver les antivols des articles
- Effectuer les opérations d'encaissement
- Renseigner le client sur les services complémentaires à la vente (remise, livraison, crédit gratuit, carte de fidélité, ...)
- Recueillir les remarques des clients (accueil, prix, temps d'attente, ...) et les transmettre (responsable de caisses, ...)
- Vérifier le fonds de caisse à la prise de poste et effectuer le comptage à la fermeture de la caisse

Compétences

- Procédures d'encaissement
- Utilisation de caisse enregistreuse
- Utilisation de caisse informatisée

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<input type="checkbox"/> Effectuer la mise en rayon et le réassort des produits, des articles en magasin	
<input type="checkbox"/> Réserver des places et éditer des billets (spectacle, événements sportifs, ...)	<input type="checkbox"/> Utilisation de logiciels de réservation
<input type="checkbox"/> Suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et établir les commandes	<input type="checkbox"/> Utilisation de logiciels de gestion de stocks
<input type="checkbox"/> Réceptionner les marchandises, les produits et contrôler la conformité de la livraison	
<input type="checkbox"/> Présenter au client les modalités de crédit à la consommation et constituer le dossier de financement	
<input type="checkbox"/> Effectuer le service de carburant à la pompe	
<input type="checkbox"/> Vérifier les conditions de livraison du carburant (niveau de cuve, transvasement, ...)	<input type="checkbox"/> Procédures de secours <input type="checkbox"/> Règles et consignes de sécurité <input type="checkbox"/> Réglementation des produits inflammables
<input type="checkbox"/> Effectuer l'entretien de premier niveau et le nettoyage du véhicule	<input type="checkbox"/> Eléments de base en mécanique automobile <input type="checkbox"/> Utilisation d'outillages manuels (clé, pince, scie, ...)

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Billetterie spectacle (cinéma, théâtre, ...) <input type="checkbox"/> Boutique, commerce de détail <input type="checkbox"/> Grand magasin <input type="checkbox"/> Grande et Moyenne Surface -GMS- <input type="checkbox"/> Grande Surface de Bricolage -GSB- <input type="checkbox"/> Grande Surface Spécialisée -GSS- <input type="checkbox"/> Parc de stationnement <input type="checkbox"/> Société d'autoroute <input type="checkbox"/> Société gestionnaire de pont à péage <input type="checkbox"/> Station-service	<input type="checkbox"/> Commerce de gros <input type="checkbox"/> Commerce/grande distribution <input type="checkbox"/> Loisirs <input type="checkbox"/> Spectacle <input type="checkbox"/> Transport/logistique	

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
D1505 - Personnel de caisse ■ Toutes les appellations	D1507 - Mise en rayon libre-service — Toutes les appellations
D1505 - Personnel de caisse ■ Toutes les appellations	M1601 - Accueil et renseignements — Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1505 - Personnel de caisse ■ Toutes les appellations	D1106 - Vente en alimentation — Toutes les appellations
D1505 - Personnel de caisse ■ Toutes les appellations	D1210 - Vente en animalerie — Toutes les appellations
D1505 - Personnel de caisse ■ Toutes les appellations	D1211 - Vente en articles de sport et loisirs — Toutes les appellations
D1505 - Personnel de caisse ■ Toutes les appellations	D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer — Toutes les appellations
D1505 - Personnel de caisse ■ Toutes les appellations	D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne — Toutes les appellations
D1505 - Personnel de caisse ■ Toutes les appellations	D1508 - Encadrement du personnel de caisses — Toutes les appellations